

[SYSTEM INITIALIZATION...]

หน่วยที่ 1: ภาษากับการสื่อสาร

ถอดรหัสระบบปฏิบัติการของมนุษยชาติ



ภาษา: รหัสต้นฉบับของมนุษยชาติ



สื่อกลางของความคิด
สัญลักษณ์ที่ใช้ถ่ายทอดความรู้
ความคิด และความรู้สึก

การทำงานเบื้องหลัง
มนุษย์ใช้ภาษาเกือบตลอดเวลาเพื่อ
สร้างความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น

ผลลัพธ์ข้อมูล
ถ้อยคำ ตัวหนังสือ รูปภาพ หรือท่าทาง
ที่ใช้สื่อความหมายให้เกิดความเข้าใจ

โปรโตคอลการสื่อสาร



วจนภาษา (Verbal - Text/Code)

- รหัสข้อมูล: ถ้อยคำ, การพูด, การเขียน
- โครงสร้าง: ใช้ตัวหนังสือหรือตัวอักษรแทนคำพูด
- เชื้อไขระบบ: มีระเบียบและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ทางภาษา



อวจนภาษา (Non-Verbal - Visual/Sensor)

- รหัสข้อมูล: นอกเหนือจากคำพูดและตัวหนังสือ
- โครงสร้าง: ภาษาท่าทาง (พยักหน้า, ยิ้ม, โค้งคำนับ, การใช้มือ)
- เชื้อไขระบบ: สัญลักษณ์สื่อความเข้าใจ (ไฟจราจร, ธง, แตร, ภาษามือ)





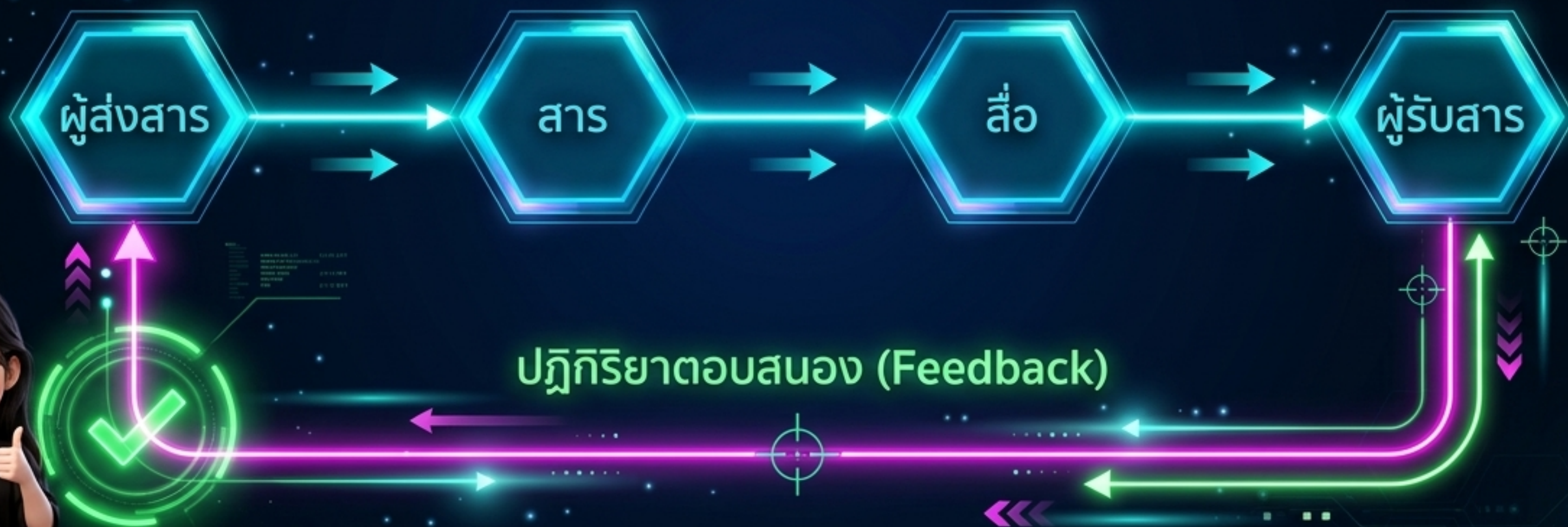
สถาปัตยกรรมการส่งข้อมูล



กระบวนการทำงานขึ้นอยู่กับบริบททางสังคมและวัฒนธรรม

ระบบลูปปิด

- กระบวนการสื่อสารย้อนกลับ (อาจมีหรือไม่มีก็ได้)
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ: ทำให้ทราบว่า การสื่อสาร สัมฤทธิ์ผล หรือไม่
- โหมดเครือข่าย: แยกแยะระหว่าง การสื่อสารทางเดียว และ การสื่อสารสองทาง



การสังเคราะห์ระบบ: เครื่องมือ vs กระบวนการ

ภาษา (Language)

เครื่องมือ (The Tool)
ถ้อยคำ ตัวอักษร สัญลักษณ์

การใช้งานของมนุษย์

- สื่อสารความรู้สึก
- สร้างสัมพันธภาพ
- เสริมสร้างสติปัญญา
- แก้ไขปัญหา
- สร้างสรรค์สังคม

การสื่อสาร (Communication)

กระบวนการ (The Process)
กระบวนการถ่ายทอดสาร
(ผู้ส่ง -> สื่อ -> ผู้รับ)





ความเข้าใจเนื้อหา: ต้องเข้าใจเนื้อหาของสารเป็นอย่างดี



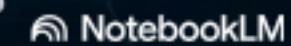
การเตรียมตัว: เรียบเรียงประเด็น
เพื่อให้การสื่อสารราบรื่น



จิตวิทยาและการวิเคราะห์: คำนี้เกี่ยวกับการรับรู้ พฤติกรรม และความสามารถของผู้รับสาร



การประเมินผลกระทบ: คำนึงถึงผลดี/ผลเสีย
บริบท ปัจจัยแวดล้อม และปฏิกิริยาตอบสนอง



โปรโตคอลปรับตัว 2: สาร และ สื่อ



สาร (The Payload)

- ระดับเนื้อหาเหมาะสมกับผู้ส่งและผู้รับ
- สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและช่องทาง
- เหมาะสมกับบริบทสังคม วัฒนธรรม และค่านิยม
- ปริมาณพอดี (ไม่มาก/น้อยเกินไป)



สื่อ (The Bandwidth)

- เหมาะสมกับลักษณะของสาร
- ส่งเสริมให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ
- สอดคล้องกับบุคคล เวลา และบริบท
- ผู้ส่งสารมีความเข้าใจในการใช้สื่อนั้นๆ

โปรโตคอลปรับแต่ง 3: ผู้รับสาร

[TARGET LOCKED]

โฟกัส: รับสารด้วยความตั้งใจ
และปราศจากอคติ

[SYSTEM READY]

ความพร้อม: เตรียมพร้อมรับ
สารทั้งร่างกายและจิตใจ

[UPGRADING]

การวิเคราะห์: มีความรู้เพียงพอ
ใช้เหตุผลและวิจารณ์ญาณ
พิจารณาสาร

[SYNCING]

การตอบสนอง: สอบถามเมื่อ
ไม่เข้าใจ และแสดงปฏิกิริยา
ตอบสนองต่อผู้ส่งสาร



สรุประบบ: แผงควบคุมหลัก



[MODULE 1 COMPLETED. REVIEW DATA AND EXECUTE EXERCISES.] อย่าลืมอ่านบททวนเนื้อหาและทำแบบฝึกหัดท้ายบท