

"แผนแม่บทความความปลอดภัย: สร้าง IIPP เพื่อปกป้อง คนและธุรกิจของคุณ"

คู่มือฉบับอ่านง่าย สำหรับผู้ประกอบการ
สำหรับผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย
(Injury and Illness Prevention Program)



ความเสี่ยงทางธุรกิจหลักเลี่ยงไม่ได้ แต่ความปลอดภัยไม่ใช่เรื่องที่เราควรเสี่ยง

การทำธุรกิจเต็มไปด้วยความท้าทาย
(การพัฒนาสินค้า, การตลาด)
แต่การยอมเสี่ยงกับความปลอดภัย
ของพนักงานคือการพนันที่ไม่คุ้มค่า
การหยุดอันตรายตั้งแต่ต้นทาง
คือการหยุดโดมิโนแห่งความสูญเสีย

เรามาหยุดวงจรนี้ด้วย
IIPP กันเถอะ!



ภาษาไทยIT

NotebookLM

ภูเขาน้ำแข็งแห่งความสูญเสีย (ต้นทุนที่ซ่อนอยู่)

ต้นทุนทางตรง (Direct Costs)

- ค่ารักษาพยาบาล, เงินทดแทน

ต้นทุนแฝง (Indirect & Hidden Costs)

- เสียเวลาการผลิต, ขวัญกำลังใจตกต่ำ,
ค่าจ้างพนักงานใหม่, อุปกรณ์เสียหาย, เบี่ยงประกันเพิ่มขึ้น

ทุก ๆ 1 บาทที่เสียไปกับต้นทุนทางตรง คุณอาจต้องจ่ายมากกว่าหลายเท่าสำหรับต้นทุนแฝง

เปลี่ยนการทำงาน: จาก "ตั้งรับ" สู่ "เชิงรุก"

วัฒนธรรมตั้งรับ (Reactive)

เกิดอุบัติเหตุ -> ตามแก้ปัญหา -> จ่ายค่าเสียหาย
(ความเสี่ยงสูง ต้นทุนแพงมหาศาล)

วัฒนธรรมเชิงรุก (Proactive - IIPP)

ค้นหาความเสี่ยง -> ควบคุมอันตราย -> ป้องกันอุบัติเหตุ
(พนักงานปลอดภัย ผลกำไรเพิ่มขึ้น)

การมีระบบ IIPP

(Injury and Illness Prevention Program)

ช่วยลดอุบัติเหตุ เพิ่มผลผลิต และลดค่าเบี้ยประกัน

8

องค์ประกอบหลักของ IIPP (เกราะป้องกันองค์กร)

ภาษาไทยIT



1. ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร

2. กฎระเบียบและการปฏิบัติตาม

3. การสื่อสารแบบสองทาง

4. การประเมินความเสี่ยง

5. การสืบสวนอุบัติเหตุ

5. การสืบสวนอุบัติเหตุ

6. การแก้ไขและควบคุมอันตราย

7. การฝึกอบรม

8. การเข้าถึงข้อมูลและการบันทึก

ระบบนี้จะทำงานได้สมบูรณ์
ก็ต่อเมื่อทุกฟันเฟืองขับเคลื่อนไปพร้อมกัน

1 & 2: เริ่มต้นที่ผู้นำ และ สร้างวินัยเชิงบวก



ผู้นำต้องเป็นแบบอย่าง: ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับความปลอดภัยเทียบเท่ากับยอดขายหรือการผลิต (ถ้าบังคับใส่ PPE ผู้บริหารก็ต้องใส่ด้วย!)

มอบหมายความรับผิดชอบชัดเจน: ระบุตัวบุคคลที่มีอำนาจจัดการ IIPP อย่างเป็นทางการ

การปฏิบัติตามกฎ: มีการให้รางวัลคนทำดี และมีมาตรการลงโทษที่ชัดเจนเมื่อฝ่าฝืนกฎความปลอดภัย

3: การสื่อสารแบบสองทาง (ไร้ความกลัว)



**หัวใจสำคัญ: พนักงานต้องสามารถรายงานความเสี่ยงได้อย่างสบายใจ
โดยไม่ต้องกลัวว่าจะถูกลงโทษ (No Fear of Reprisal)**

4: ค้นหาและประเมินความเสี่ยง (Hazard Assessment)

สำรวจพื้นที่ (Survey): ให้ผู้เชี่ยวชาญเดิน
ตรวจตราเพื่อหาจุดที่อาจเกิดอันตราย



รับฟังพนักงาน: พนักงานหน้างานคือคนที่
รู้ดีที่สุดว่าความเสี่ยงซ่อนอยู่ที่ไหน

จัดลำดับความสำคัญ (Prioritize):
ประเมินจาก "โอกาสเกิด" (Probability)
และ "ความรุนแรง" (Severity) เพื่อ
แก้ไขจุดที่วิกฤตที่สุดก่อน



6: ลำดับชั้นการควบคุมอันตราย (Hierarchy of Controls)

ภาษาไทยIT

1. การกำจัด (Elimination):
เอาอันตรายออกไปเลย (มีประสิทธิภาพสูงสุด)

2. การทดแทน (Substitution):
ใช้สารเคมี/เครื่องจักรที่อันตรายน้อยกว่า

3. การควบคุมทางวิศวกรรม (Engineering Controls):
ติดตั้งการ์ดป้องกัน, พัดลมดูดอากาศ

4. การควบคุมทางบริหาร (Administrative Controls):
สลับกะการทำงาน, จำกัดเวลาสัมผัสความเสี่ยง

5. อุปกรณ์ป้องกัน (PPE):
ใส่หมวก, แว่นตา, ถุงมือ (ตัวเลือกสุดท้ายเมื่อทำวิธีอื่นไม่ได้)



5: การสืบสวนอุบัติเหตุ (หา "สาเหตุ" ไม่ใช่หา "คนผิด")



- ☒ เกิดอะไรขึ้น? (What happened?)
- ☒ ทำไมถึงเกิด? (Why did it happen?)
ไม่ใช่ใครทำผิด แต่ระบบพลาดตรงไหน
- ☒ พนักงานได้รับการฝึกมาพอหรือไม่?
- ☒ ขั้นตอนการทำงานถูกต้องหรือเปล่า?
- ☒ ต้องทำอะไรเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ?
(What should be done?)

ทุกอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near-miss)
คือบทเรียนล้ำค่าในการปรับปรุงระบบ

7: การฝึกอบรม (อาวุธที่ดีที่สุดของพนักงาน)

ภาษาไทยIT



อบรมเมื่อไหร่?:
เมื่อเริ่มใช้ IIPP,
เมื่อรับพนักงานใหม่,
หรือเมื่อเปลี่ยน
ตำแหน่งงาน

มีของใหม่ต้อง
สอน: เมื่อมีเครื่อง
จักร สารเคมี
หรือกระบวนการ
ใหม่ๆ

กฎเหล็ก:
ห้ามพนักงาน
ทำงานที่ตนเอง
รู้สึกว่าไม่ปลอดภัย
หรือยังไม่ได้รับการ
ฝึกอบรมเด็ดขาด!

***หัวหน้างาน
คือผู้ฝึกสอน
ที่สำคัญที่สุด***

8 & 9: การเข้าถึงข้อมูล และ การบันทึกเอกสาร



สิทธิในการเข้าถึง (Access):

พนักงานมีสิทธิ์ขอดูคู่มือ IIPP ได้เสมอ
(ผ่านเอกสารหรือระบบออนไลน์)
ภายใน 5 วันทำการเมื่อร้องขอ

บันทึกเพื่อพัฒนา (Recordkeeping):

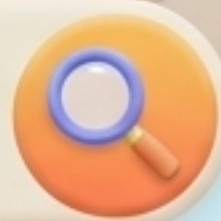
- บันทึกการตรวจความปลอดภัย (ใครตรวจ, เจอะอะไร, แก้ไขอย่างไร)
- เอกสารการฝึกอบรม (ใครเรียน, เรียนอะไร, เมื่อไหร่)
- ข้อมูลอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ (เพื่อประเมินความสำเร็จของ IIPP)

เริ่มต้นสร้าง IIPP ของคุณ: วงจรแห่งการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

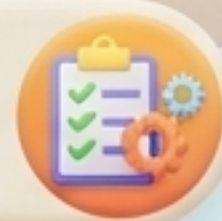
ภาษาไทยIT



1. ประเมิน (Assess):
สำรวจหน้างาน ดูข้อมูลเก่า
หาช่องโหว่ความปลอดภัย



2. วางแผน (Plan): กำหนด
ผู้รับผิดชอบ เขียนกฎระเบียบ
และกำหนดช่องทางสื่อสาร



3. ลงมือทำ (Act):
แก้ไขจุดเสี่ยงทันที ฝึกอบรม
พนักงาน และบังคับใช้นโยบาย



4. รักษามาตรฐาน (Maintain):
ตรวจสอบสม่ำเสมอ สืบสวนทุก
อุบัติเหตุ และทบทวนแผนทุกปี



**IIPP ไม่ใช่เอกสารที่ทำครั้งเดียวจบ
แต่เป็นวัฒนธรรมที่ต้องทำอย่างต่อเนื่อง!**

ความปลอดภัย คือการลงทุนที่คุ้มค่าที่สุด

การสร้าง Injury and Illness Prevention Program (IIPP) ไม่ใช่แค่การทำตามกฎหมาย แต่คือการปกป้อง "พนักงาน" ซึ่งเป็นทรัพย์สินที่มีค่าที่สุดของคุณ เมื่อพนักงานปลอดภัย ประสิทธิภาพการทำงานจะเพิ่มขึ้น และธุรกิจของคุณจะเติบโตอย่างยั่งยืน

สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยตั้งแต่วันนี้...
เพื่ออนาคตที่ดีกว่าของทุกคน