



Work Based Learning

แผนการจัดการเรียนรู้มุ่งเน้นสมรรถนะ ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2567
ประเภทวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว
กลุ่มอาชีพ การท่องเที่ยว
สาขาวิชา การท่องเที่ยว

วิชา มัคคุเทศก์
รหัสวิชา 20702-2003
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2569



จัดทำโดย

นางสาวณนิษรา ชุมณี
ตำแหน่ง ครู คศ.2
แผนกวิชา การท่องเที่ยว

วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ



Work Based Learning

แผนการจัดการเรียนรู้มุ่งเน้นสมรรถนะตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ

พอเพียง

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2567

ประเภทวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว

กลุ่มอาชีพ การท่องเที่ยว

สาขาวิชา การท่องเที่ยว

รายวิชา มัคคุเทศก์ รหัสวิชา 20702-2003

ทฤษฎี.....1.....ปฏิบัติ.....4.....รวม.....5.....ชั่วโมง/สัปดาห์ จำนวน.....3.....หน่วยกิต

จัดทำโดย

นางสาวณนิชรา ชุมณี

ตำแหน่ง ครูผู้ช่วย วิทยฐานะ ชำนาญการ

แผนกวิชาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

คำนำ

แผนการจัดการเรียนรู้ฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการสอน วิชามัธยมศึกษา รหัสวิชา 20702-2003หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2567 ประเภทวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพการท่องเที่ยว สาขาวิชาการท่องเที่ยว สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

เนื้อหาภายในเล่มประกอบด้วยแผนการจัดการเรียนรู้ เพื่อใช้ในการจัดการศึกษาด้านวิชาชีพ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและเพื่อยกระดับการศึกษาระดับวิชาชีพของผู้เรียนให้สูงขึ้น สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการศึกษาแห่งชาติ เป็นไปตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ มาตรฐานการศึกษาของชาติ กรอบคุณวุฒิอาชีวศึกษาแห่งชาติ สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ นอกจากนี้ในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ มีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อ้างอิงมาตรฐานอาชีพสอดคล้องกับจุดประสงค์รายวิชา สมรรถนะรายวิชา และคำอธิบายรายวิชา โดยมีผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาคือ ปฏิบัติงานนำเที่ยวให้ถูกต้องตามขั้นตอนและกระบวนการ บนพื้นฐานความปลอดภัยถูกสุขอนามัยและใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำเที่ยว โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 หน่วยการเรียนรู้ ประกอบด้วย

1. งานบริการนำเที่ยวภายในประเทศ
2. งานสื่อสารเพื่อนำเที่ยว
3. งานแก้ไขปัญหาให้นักท่องเที่ยวระหว่างการปฏิบัติหน้าที่
4. งานใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำเที่ยว
5. งานจัดการเรียนรู้ด้านงานมัคคุเทศก์

ทั้งนี้ผู้จัดทำได้พัฒนาหลักสูตรรายวิชา งานมัคคุเทศก์ โดยการวิเคราะห์หลักสูตรรายวิชาตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ หน่วยงาน สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ รหัส THR-VHVG-051A อาชีพ มัคคุเทศก์ ระดับ 3 และมาตรฐาน คุณวุฒิวิชาชีพ หน่วยงาน สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ รหัส THR-STHQ-050A อาชีพ มัคคุเทศก์ ระดับ 3

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนการจัดการเรียนรู้งานมัคคุเทศก์เล่มนี้ จะสามารถใช้ให้เกิดประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนแก่ผู้สอน และผู้เรียน ตลอดจนผู้ที่สนใจศึกษาค้นคว้า หากมีข้อผิดพลาดประการใดผู้เรียบเรียงขออภัยในความผิดพลาดและขอปรับปรุงแก้ไขในโอกาสต่อไป

นางสาวณิษรา ชุมณี
แผนกวิชาการท่องเที่ยว

สารบัญ

	หน้า
1. ส่วนนำของแผนการจัดการเรียนรู้	
- คำนำ.....	ก
- สารบัญ.....	ข
- รายละเอียดของหลักสูตรรายวิชา การวิเคราะห์พฤติกรรมการณ์การเรียนรู้.....	1
- มาตรฐานอาชีพ	
- การวิเคราะห์หน่วยการเรียนรู้.....	
- การกำหนดหน่วยการเรียนรู้.....	
- แนวทางการจัดการเรียนการสอนตามผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา.....	
2. ส่วนเนื้อหาของแผนการจัดการเรียนรู้	
- หน่วยเรียนที่ 1.....	
- หน่วยเรียนที่ 2.....	
- หน่วยเรียนที่ 3.....	
- หน่วยเรียนที่ 4.....	
- หน่วยเรียนที่ 5.....	
3. ภาคผนวก	
- ภาคผนวก ก.....	
- ภาคผนวก ข.....	
- ภาคผนวก ค.....	



รายละเอียดหลักสูตรรายวิชา

รายวิชา มัคคุเทศก์ รหัสวิชา 20702-2003 ทฤษฎี....1.....ปฏิบัติ....4.....จำนวน.....3.....หน่วยกิต

อ้างอิงมาตรฐาน

1. มาตรฐาน คุณวุฒิวิชาชีพ หน่วยงาน สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ รหัส THR-VHVG-051A อาชีพ มัคคุเทศก์ ระดับ 3
2. มาตรฐาน คุณวุฒิวิชาชีพ หน่วยงาน สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ รหัส THR-STHQ-050A อาชีพ มัคคุเทศก์ ระดับ 3

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา

นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวตามรายการนำเที่ยว ดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยว

จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

1. รู้และเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่และขั้นตอนการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์
2. ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับมัคคุเทศก์
3. มีกิจนิสัยและเจตคติที่ดี มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา และมีจรรยาบรรณวิชาชีพมัคคุเทศก์
4. ประยุกต์ใช้รูปแบบการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับอาชีพมัคคุเทศก์

สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับมัคคุเทศก์ บทบาท หน้าที่และขั้นตอนการปฏิบัติงานและจรรยาบรรณ
1. มัคคุเทศก์ ตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ
2. ปฏิบัติงานมัคคุเทศก์ตามขั้นตอนและมาตรฐานตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ
3. นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ
4. ปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายและจรรยาบรรณมัคคุเทศก์ ตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ
5. ดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวตามรายการนำเที่ยว ตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับความหมาย ความสำคัญ คุณสมบัติ บทบาทหน้าที่และจรรยาบรรณมัคคุเทศก์ ปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมาย วิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ ประเภทของใบอนุญาตประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ เทคนิคการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวตามรายการนำเที่ยว จัด

กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยวให้เหมาะสมกับรูปแบบ สถานที่ และกลุ่มนักท่องเที่ยว ดูแลความปลอดภัย ช่วยเหลืออุปถัมภ์พยาบาลเบื้องต้น และแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าระหว่างการปฏิบัติหน้าที่

มาตรฐานอาชีพ

- 1. หน่วยงานรับรองมาตรฐานอาชีพ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) สมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว
- 2. มาตรฐานอาชีพ สาขาวิชาชีพ การท่องเที่ยว
- 3. อาชีพ มัคคุเทศก์ ระดับ 3
- 4. รายละเอียดตามมาตรฐานอาชีพ

หน่วยสมรรถนะ		สมรรถนะย่อย		เกณฑ์การปฏิบัติงาน	วิธีการประเมิน
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย		
1001	บริการนำเที่ยวในประเทศ	03211	วางแผนการปฏิบัติงานนำเที่ยว	1. ใบสั่งงานที่ได้รับจากผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวได้รับการตรวจสอบอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการนำเที่ยวได้รับการดำเนินการวางแผนในการเดินทางอย่างมีประสิทธิภาพ 3. เอกสารทางการเงินที่ใช้ในการนำเที่ยวได้รับการตรวจสอบอย่างถูกต้องครบถ้วน	ข้อสอบ ข้อเขียน
		03212	ประสานงานกับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	1.ผู้ร่วมงาน (รถสถานที่ ไกด์) ได้รับการประสานงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน 2.สถานที่พักแรมได้รับการประสานงานได้อย่างถูกต้องครบถ้วน 3.ร้านอาหารได้รับการประสานงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน 4.แหล่งท่องเที่ยวได้รับการประสานงานได้อย่างถูกต้องครบถ้วน 5.ร้านจำหน่ายของที่ระลึกได้รับการประสานงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน	การสอบภาคปฏิบัติในห้องเรียนและในสถานการณ์นำเที่ยวจริง
		03213	รับนักท่องเที่ยวที่จุดนัดหมายตามที่ได้รับมอบหมาย	1. มัคคุเทศก์ไปถึงจุดนัดหมายตามกำหนดการในรายการนำเที่ยวได้อย่างถูกต้อง 2. นักท่องเที่ยวสมควรได้รับการตรวจสอบได้อย่างถูกต้องครบถ้วน 3. นักท่องเที่ยวเดินทางออกจากจุดนัดหมายได้ตรงเวลา	การสอบภาคปฏิบัติในห้องเรียน

หน่วยสมรรถนะ		สมรรถนะย่อย		เกณฑ์การปฏิบัติงาน	วิธีการประเมิน
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย		
		03214	นำเที่ยวตามรายการนำเที่ยว	1.นักท่องเที่ยวไปสถานที่ที่กำหนดในรายการนำเที่ยวอย่างครบถ้วน 2.มัคคุเทศก์บรรยายนำชมแหล่งท่องเที่ยวได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามรายการ 3.มัคคุเทศก์ตอบข้อซักถามในระหว่างเดินทางได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4.นักท่องเที่ยวได้รับบริการอาหารและเครื่องดื่มตามรายการอย่างครบถ้วน 5. นักท่องเที่ยวได้เข้าที่พักตามกำหนดการได้อย่างถูกต้อง	การสอบภาคปฏิบัติในห้องเรียนและในสถานการณ์นำเที่ยวจริง
		03215	ส่งออกนักท่องเที่ยวตามกำหนดการ	1.มัคคุเทศก์ไปรับนักท่องเที่ยวที่จุดนัดหมายตามกำหนดการได้อย่างถูกต้อง 2.นักท่องเที่ยวและสัมภาระ ได้รับการตรวจสอบจำนวนได้อย่างถูกต้องครบถ้วน 3.เอกสารเดินทางของนักท่องเที่ยวได้รับการตรวจสอบได้อย่างถูกต้องครบถ้วน 4.นักท่องเที่ยวเดินทางออกจากจุดนัดหมายได้ตรงเวลา 5.นักท่องเที่ยวได้รับการส่งออกตามกำหนดการได้อย่างถูกต้อง	การสอบภาคปฏิบัติในห้องเรียน
1002	สื่อสารเพื่อการนำเที่ยว	03221	จัดเตรียมทำข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวตามรายการนำเที่ยว	1.ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวได้รับการรวบรวมได้อย่างครบถ้วน 2.ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวได้รับการเรียบเรียงได้อย่างถูกต้อง 3. ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวตามรายการนำเที่ยวได้รับการตรวจสอบความถูกต้องก่อนการนำไปใช้งาน	ข้อสอบข้อเขียน การสอบภาคปฏิบัติ

หน่วยสมรรถนะ		สมรรถนะย่อย		เกณฑ์การปฏิบัติงาน	วิธีการประเมิน
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย		
		03222	นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวตามรายการนำเที่ยว	1.เทคนิคการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวจัดเตรียมได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2.ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวได้รับการนำเสนอด้วยเทคนิคการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ	การสอบภาคปฏิบัติในห้องเรียนและในสถานการณ์นำเที่ยวจริง
		03223	ใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการนำเที่ยว	1.เทคนิคการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวจัดเตรียมได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2.ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวได้รับการนำเสนอด้วยเทคนิคการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ	การสอบภาคปฏิบัติในห้องเรียนและในสถานการณ์นำเที่ยวจริง
1003	ดูแลความปลอดภัยและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	03241	ปฏิบัติงานเพื่อความปลอดภัยและสุขอนามัยของนักท่องเที่ยว	1. ยานพาหนะนำเที่ยวได้รับตรวจสอบความปลอดภัยและสุขอนามัยอย่างครบถ้วน 2.ร้านอาหารมีการสำรวจเพื่อความปลอดภัยและสุขอนามัยของนักท่องเที่ยวได้อย่างครบถ้วน 3.ที่พักแรมมีการสำรวจเพื่อความปลอดภัยและสุขอนามัยของนักท่องเที่ยวได้อย่างครบถ้วน 4.นักท่องเที่ยวได้รับคำแนะนำการปฏิบัติตัวเพื่อความปลอดภัยในขณะเดินทางท่องเที่ยวได้อย่างถูกต้อง 5.นักท่องเที่ยวได้รับการดูแลด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยอย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบ ข้อเขียน การสอบภาคปฏิบัติในห้องเรียน

หน่วยสมรรถนะ		สมรรถนะย่อย		เกณฑ์การปฏิบัติงาน	วิธีการประเมิน
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย		
		03242	ปฐมพยาบาลเบื้องต้นสำหรับนักท่องเที่ยว	1.มีคฤเทศก์มีความเข้าใจในเรื่องการปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้อย่างถูกต้อง 2.มีคฤเทศก์ปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้อย่างถูกวิธี	การสอบภาคทฤษฎีและสอบภาคปฏิบัติในห้องเรียน
		03243	แก้ไขปัญหาให้นักท่องเที่ยวระหว่างการเดินทางปฏิบัติหน้าที่	1.ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานได้รับการตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างมีประสิทธิภาพ 2.แนวทางแก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตมีการป้องกันอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ 3.ปัญหาร้ายแรงที่ไม่สามารถดำเนินการได้ด้วยตนเองมีการรายงานให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวทราบอย่างครบถ้วน	
1004	ใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำเที่ยว	03251	ใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารสำหรับการนำเที่ยว	1. เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารถูกนำมาใช้เพื่อประสานงานกับเพื่อนร่วมงานและนักท่องเที่ยวได้อย่างถูกต้อง 2. เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารถูกนำมาใช้เพื่อประสานงานกับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	ข้อสอบข้อเขียน
		03252	ใช้เทคโนโลยีเพื่อการสืบค้นข้อมูลสำหรับการนำเที่ยว	1. เทคโนโลยีเพื่อการค้นข้อมูลถูกนำมาใช้เพื่อการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. เทคโนโลยีเพื่อการค้นข้อมูลถูกนำมาใช้เพื่อค้นหาข้อมูลเพื่อตอบข้อซักถามของนักท่องเที่ยวได้อย่างถูกต้อง	
		03253	ใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำทาง	1. เทคโนโลยีเพื่อการนำทางถูกนำมาใช้เพื่อค้นหาพิกัดที่อยู่ของแหล่งท่องเที่ยวได้อย่างถูกต้อง 2. เทคโนโลยีเพื่อการนำทางถูกนำมาใช้เพื่อเลือกเส้นทางในการเดินทางได้อย่างมีประสิทธิภาพ	

หน่วยสมรรถนะ		สมรรถนะย่อย		เกณฑ์การปฏิบัติงาน	วิธีการประเมิน
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย		
1005	จัดการเรียนรู้ ด้านงาน มัคคุเทศก์	03261	การพัฒนา ตนเองด้าน มัคคุเทศก์ อย่างต่อเนื่อง	1. มัคคุเทศก์เพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับ การท่องเที่ยวและสถานการณ์ ปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง 2. มัคคุเทศก์วิเคราะห์สถานการณ์ที่ ส่งผลกระทบต่อธุรกิจนำเที่ยวอย่าง ถูกต้อง	ข้อสอบ ข้อเขียน
		03262	ถ่ายทอดงาน มัคคุเทศก์	1. ขั้นตอนการปฏิบัติงานมัคคุเทศก์ ได้ถูกนำมาวางแผนเพื่อการสอนงาน อย่างถูกต้องและครบถ้วน 2. การสอนงานได้รับการประเมิน อย่างเป็นระบบ	
		03263	ประเมินผล การพัฒนา ตนเองด้าน งานมัคคุเทศก์	1. แผนการพัฒนาตนเองได้ถูกเขียน ขึ้นอย่างครบถ้วน 2. มัคคุเทศก์ปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ ได้อย่างครบถ้วน 3. มัคคุเทศก์ประเมินผลการพัฒนา ตนเองอย่างเป็นระบบ 4. ผลการประเมินการพัฒนาตนเอง ได้ถูกนำมาพัฒนาแผนการพัฒนา ตนเอง	

การวิเคราะห์หน่วยการเรียนรู้

รายวิชา มัคคุเทศก์ รหัสวิชา 20702-2003 ทฤษฎี....1...ปฏิบัติ....4....จำนวน..3..หน่วยกิต

ผลจากการศึกษาโดยการวิเคราะห์ สังเคราะห์ องค์ประกอบของหลักสูตรรายวิชา ได้แก่ จุดประสงค์ รายวิชา สมรรถนะรายวิชา คำอธิบายรายวิชา และอ้างอิงมาตรฐาน (กรณีที่มี) เพื่อนำมาใช้ในการกำหนด ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Job) ประกอบด้วย งานหลัก (Duty) งานย่อย (Task) สมรรถนะย่อย (มาตรฐานอาชีพ : Occupation standards) ความรู้ในการปฏิบัติงาน และทักษะในการปฏิบัติงาน ได้ดังนี้

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Job)				
งานหลัก (Duty)	งานย่อย (Task)	สมรรถนะ ย่อย (มาตรฐาน อาชีพ)	ความรู้ในการปฏิบัติงาน	ทักษะในการปฏิบัติงาน
งานหลักที่ 1 งานบริการ นำเที่ยวใน ประเทศ	1.1 งานรับ นักท่องเที่ยว ที่จุดนัด หมาย	- 03211, 03212, 03213	- อธิบายองค์ประกอบของใบสั่ง มัคคุเทศก์ที่ได้รับจากผู้ประกอบ ธุรกิจนำเที่ยวได้อย่างถูกต้อง - อธิบายวิธีการติดต่อประสาน กับธุรกิจที่เกี่ยวข้องได้อย่าง ถูกต้องครบถ้วน - อธิบายขั้นตอนรับนักท่องเที่ยว ที่อยู่ที่จุดนัดหมายตามที่ได้รับ มอบหมายได้อย่างถูกต้อง	- ตรวจสอบใบสั่งมัคคุเทศก์ที่ได้รับ จากผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวได้ อย่างถูกต้องครบถ้วน - สาธิตการติดต่อประสานกับธุรกิจ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องครบถ้วน - แสดงสถานการณ์สมมติขั้นตอน รับนักท่องเที่ยว ที่อยู่ที่จุดนัดหมายตามที่ได้รับ มอบหมายได้อย่างถูกต้อง
	1.2 งานนำเที่ยว ตามรายการนำ เที่ยว	- 03214	- บอกขั้นตอนในการนำเที่ยว ให้นักท่องเที่ยวไปสถานที่ที่ กำหนดในรายการนำเที่ยวอย่าง ถูกต้อง - อธิบายวิธีการของมัคคุเทศก์ ในการบรรยายนำชมแหล่ง ท่องเที่ยวได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนตามรายการ	- แสดงสถานการณ์สมมติขั้นตอน ในการนำเที่ยวนักท่องเที่ยวไป สถานที่ที่กำหนดในรายการนำ เที่ยวอย่างถูกต้อง - แสดงสถานการณ์สมมติของ มัคคุเทศก์ ในการบรรยายนำชม แหล่งท่องเที่ยวได้อย่างถูกต้อง

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Job)				
งานหลัก (Duty)	งานย่อย (Task)	สมรรถนะย่อย (มาตรฐาน อาชีพ)	ความรู้ในการปฏิบัติงาน	ทักษะในการปฏิบัติงาน
			-บอกเทคนิคในการเตรียม ตอบข้อซักถามในระหว่าง เดินทางได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	ครบถ้วนตามรายการ - ตอบข้อซักถามในระหว่าง เดินทางได้อย่างมีประสิทธิภาพ
	1.3 งานส่งออก นักท่องเที่ยว	03215	- บอกขั้นตอนของ มัคคุเทศก์ในการไปรับ นักท่องเที่ยวที่จุดนัดหมาย ตามกำหนดการได้อย่าง ถูกต้อง - อธิบายการตรวจสอบ จำนวนนักท่องเที่ยวและ สัมภาระ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน - อธิบายการตรวจสอบ เอกสารเดินทางของ นักท่องเที่ยวได้อย่าง ถูกต้องครบถ้วน - อธิบายเทคนิคการส่ง ท่องเที่ยวเดินทางออกจาก จุดนัดหมายได้ตรงเวลา - อธิบายวิธีการส่งออก นักท่องเที่ยวตาม กำหนดการได้อย่างถูกต้อง	- แสดงสถานการณ์สมมติขั้นตอน ของมัคคุเทศก์ในการไปรับ นักท่องเที่ยวที่จุดนัดหมายตาม กำหนดการได้อย่างถูกต้อง - ตรวจสอบจำนวนนักท่องเที่ยว และสัมภาระ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน - ตรวจสอบเอกสารเดินทางของ นักท่องเที่ยวได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน - แสดงสถานการณ์สมมติ ส่ง ท่องเที่ยวเดินทางออกจากจุดนัด หมายได้ตรงเวลา - แสดงสถานการณ์สมมติส่งออก นักท่องเที่ยวตามกำหนดการได้ อย่างถูกต้อง

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Job)				
งานหลัก (Duty)	งานย่อย (Task)	สมรรถนะย่อย (มาตรฐาน อาชีพ)	ความรู้ในการปฏิบัติงาน	ทักษะในการปฏิบัติงาน
งานหลักที่ 2 งานสื่อสาร เพื่อการนำ เที่ยว	2.1 งาน จัดเตรียมทำ ข้อมูลเกี่ยวกับ แหล่ง ท่องเที่ยวตาม รายการนำ เที่ยว	03221, 03222, 03223	- อธิบายวิธีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวได้อย่างถูกต้องครบถ้วน - อธิบายเทคนิคการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวตามรายการนำเที่ยวได้อย่างถูกต้อง - อธิบายเทคนิคการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวตามรายการนำเที่ยวด้วยภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้อง	- รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวได้อย่าง ถูกต้อง ครบถ้วน - นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวตามรายการนำเที่ยวได้อย่างถูกต้อง - นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวตามรายการนำเที่ยวด้วยภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้อง
งานหลักที่ 3 งานดูแลความ ปลอดภัยและ ช่วยเหลือ นักท่องเที่ยว	3.1 งานแก้ไข ปัญหาให้ นักท่องเที่ยว ระหว่าง การปฏิบัติหน้าที่	03241, 03242, 03243	- อธิบายวิธีการแนะนำนักท่องเที่ยวในการปฏิบัติตัวเพื่อความปลอดภัยในขณะเดินทางท่องเที่ยวได้อย่างถูกต้อง - มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่นักท่องเที่ยวได้อย่างถูกต้อง - บอกวิธีการแก้ไขปัญหาให้นักท่องเที่ยวระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง	- แนะนำนักท่องเที่ยวในการปฏิบัติตัวเพื่อความปลอดภัยในขณะเดินทางท่องเที่ยวได้อย่างถูกต้อง - สาธิตวิธีการการปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่นักท่องเที่ยวได้อย่างถูกต้อง - สาธิตวิธีการแก้ไขปัญหาให้นักท่องเที่ยวระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Job)				
งานหลัก (Duty)	งานย่อย (Task)	สมรรถนะย่อย (มาตรฐาน อาชีพ)	ความรู้ในการปฏิบัติงาน	ทักษะในการ ปฏิบัติงาน
งานหลักที่ 4 งานใช้ เทคโนโลยี เพื่อนำ เที่ยว	4.1 งานใช้ เทคโนโลยี เพื่อนำ ทาง	03251, 03252, 03253	- อธิบายการใช้เทคโนโลยีการนำทางเพื่อค้นหาพิกัดที่อยู่ของแหล่งท่องเที่ยวได้อย่างถูกต้อง - อธิบายการใช้เทคโนโลยีการนำทางเพื่อเลือกเส้นทางในการเดินทางได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- ใช้เทคโนโลยีการนำทางเพื่อค้นหาพิกัดที่อยู่ของแหล่งท่องเที่ยวได้อย่างถูกต้อง - ใช้เทคโนโลยีการนำทางเพื่อเลือกเส้นทางในการเดินทางได้อย่างมีประสิทธิภาพ
งานหลักที่ 5 การปฏิบัติ ตามข้อบังคับ ทางกฎหมาย และ จรรยาบรรณ มัคคุเทศก์	5.1 ปฏิบัติ ตามข้อบังคับ ทางกฎหมาย	03231, 03232	- อธิบายข้อบังคับทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง	- ปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

รายวิชา มัคคุเทศก์ รหัสวิชา 20702-2003 ทฤษฎี.....1.....ปฏิบัติ.....4.....จำนวน.....3.....หน่วยกิต

ผลจากการศึกษาโดยการวิเคราะห์ สังเคราะห์ องค์ประกอบของหลักสูตรรายวิชา ได้แก่ จุดประสงค์ รายวิชา สมรรถนะรายวิชา คำอธิบายรายวิชา อ้างอิงมาตรฐาน (กรณีที่มี) และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับ รายวิชา (Job) ประกอบด้วย งานหลัก (Duty) งานย่อย (Task) สมรรถนะย่อย (มาตรฐานอาชีพ : Occupation standards) ความรู้ในการปฏิบัติงาน และทักษะในการปฏิบัติงาน สามารถนำมากำหนดหน่วย การเรียนรู้ ได้ดังนี้

หน่วยที่	หน่วยการเรียนรู้	เวลาเรียน (ชั่วโมง)		
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ	รวม
1	งานบริการนำเที่ยวในประเทศ 1.1 งานวางแผนการปฏิบัติงานนำเที่ยว 1.2 งานประสานงานกับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง 1.3 งานรับเข้านักท่องเที่ยว (Transfer-In) 1.4 งานนำเที่ยว (Tourist Guide) วิธีการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ในการนำเที่ยวในสถานการณ์ต่างๆ 1.4.1 การปฏิบัติงานบนรถระหว่างการเดินทาง (กรณีรถโค้ช) 1.4.2 การปฏิบัติงานเมื่อถึงแหล่งท่องเที่ยวหรือจุดแวะชม 1.4.3 การปฏิบัติงานเมื่อเข้าพักในโรงแรม-ออกจากโรงแรมที่พัก 1.4.4 การปฏิบัติงานเมื่อเข้ารับบริการที่ร้านอาหาร 1.4.5 การปฏิบัติงานเมื่อเข้าร้านจำหน่ายสินค้าที่ระลึก 1.5 งานส่งออกนักท่องเที่ยว (Transfer-Out)	5	20	25
2	งานสื่อสารเพื่อการนำเที่ยว 2.1 งานจัดเตรียมทำข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวตามรายการนำเที่ยว 2.2 งานนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวตามรายการนำเที่ยว 2.3 ใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการนำเที่ยว	3	12	15

หน่วยที่	หน่วยการเรียนรู้	เวลาเรียน (ชั่วโมง)		
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ	รวม
3	งานดูแลความปลอดภัยและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว 3.1 ปฏิบัติงานเพื่อความปลอดภัยและสุขอนามัยของนักท่องเที่ยว 3.2 งานปฐมพยาบาลเบื้องต้นสำหรับนักท่องเที่ยว 3.3 แก้ไขปัญหาให้นักท่องเที่ยวระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ - การแก้ปัญหาการให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม - การแก้ปัญหาการให้บริการห้องพัก - การแก้ปัญหาการให้บริการยานพาหนะ - การแก้ปัญหาการให้บริการในสถานที่ท่องเที่ยว	3	12	15
4	งานใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำเที่ยว 4.1 ใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารสำหรับการนำเที่ยว 4.2 ใช้เทคโนโลยีเพื่อการสืบค้นข้อมูลสำหรับการนำเที่ยว 4.3 ใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำทาง	3	12	15
5	การปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายและจรรยาบรรณมัคคุเทศก์ 5.1 การปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมาย 5.2 ปฏิบัติตามจรรยาบรรณมัคคุเทศก์	3	12	15
รวม (การจัดการเรียนการสอนตลอดภาคเรียน)		17	68	85
ประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา(ปลายภาค)		1	4	5
รวม (การจัดการเรียนการสอน + วัดและประเมินผลปลายภาค)		18	72	90

รายวิชา มัคคุเทศก์ รหัสวิชา 20702-2003 ทฤษฎี.....1.....ปฏิบัติ....4.....จำนวน.....3.....หน่วยกิต

ผลจากการศึกษาโดยการวิเคราะห์ สังเคราะห์ องค์ประกอบของหลักสูตรรายวิชา ได้แก่ จุดประสงค์ รายวิชา สมรรถนะรายวิชา คำอธิบายรายวิชา อ้างอิงมาตรฐาน (กรณีที่มี) และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับ รายวิชา (Job) ประกอบด้วย งานหลัก (Duty) งานย่อย (Task) สมรรถนะย่อย (มาตรฐานอาชีพ : Occupation standards) ความรู้ในการปฏิบัติงาน และทักษะในการปฏิบัติงาน สามารถนำมากำหนดหน่วย การเรียนรู้ ได้ดังนี้

หน่วยที่	หน่วยการเรียนรู้	เวลาเรียน (ชั่วโมง)		
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ	รวม
1	งานบริการนำเที่ยวในประเทศ	5	20	25
2	งานสื่อสารเพื่อการนำเที่ยว	3	12	15
3	งานดูแลความปลอดภัยและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	3	12	15
4	งานใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำเที่ยว	3	12	15
5	การปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายและจรรยาบรรณ มัคคุเทศก์	3	12	15
ประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา(ปลายภาค)		1	4	5
รวม ตลอดภาคเรียน		18	72	90

การวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนรู้

รายวิชา งานมัคคุเทศก์ รหัสวิชา 30702-2005 ทฤษฎี.....1.....ปฏิบัติ....4.....จำนวน.....3.....หน่วยกิต

ที่	ชื่อหน่วยการเรียนรู้	พฤติกรรมที่คาดหวัง								รวม	จำนวน ชั่วโมง (ท+ป)	
		พุทธิพิสัย						ทักษะ พิสัย	จิต พิสัย			ความรับผิดชอบ และการ ประยุกต์ใช้
		ความรู้	ความเข้าใจ	การนำไปใช้	วิเคราะห์	การประเมินค่า	การสร้างสรรค์					
1	งานบริการนำเที่ยวในประเทศ										25	5+20
2	งานสื่อสารเพื่อการนำเที่ยว										15	3+12
3	งานดูแลความปลอดภัยและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว										15	3+12
4	งานใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำเที่ยว										15	3+12
5	การปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายและจรรยาบรรณ มัคคุเทศก์										15	3+12
รวม (การจัดการเรียนการสอนตลอดภาคเรียน)											85	17+68
ประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา(ปลายภาค)											5	1+4
รวม (การจัดการเรียนการสอน + วัดและประเมินผลปลาย ภาค)											90	90

ทำเป็นตัวเลข

แนวทางการจัดการเรียนการสอน ตามผลลัพธ์การเรียนรู้

รายวิชา งานมัคคุเทศก์ รหัสวิชา 30702-2005 ทฤษฎี.....1.....ปฏิบัติ....4.....จำนวน.....3.....หน่วยกิต

[illegible]

	แผนการจัดการเรียนรู้มุ่งเน้นสมรรถนะ	หน่วยที่ 1
	ชื่อหน่วย งานบริการนำเที่ยวในประเทศ	สอนครั้งที่ 6
	เรื่อง วิธีการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ในการนำเที่ยวใน สถานการณ์ต่างๆ	ชั่วโมงรวม 1 ชม.

1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหน่วยการเรียนรู้

- 1.1 อธิบายวิธีการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ในการนำเที่ยว 3 สถานการณ์ คือ การปฏิบัติงานบนรถระหว่างการเดินทาง (กรณีรถไค้ช) การปฏิบัติงานเมื่อถึงแหล่งท่องเที่ยวหรือจุดแวะชม การปฏิบัติงานเมื่อเข้าที่พักในโรงแรม-ออกจากโรงแรมที่พัก ได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามรายการ
- 1.2 แสดงบทบาทสมมติวิธีการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ในการนำเที่ยว 3 สถานการณ์ ได้อย่างถูกต้องตามรายการ
- 1.3 ปฏิบัติงานเป็นมัคคุเทศก์ในการนำเที่ยว 3 สถานการณ์ในสถานที่ท่องเที่ยวจริง ได้อย่างถูกต้องตามรายการ

2. อ้างอิงมาตรฐาน / เชื่อมโยงกลุ่มอาชีพ

2.1 มาตรฐานอาชีพ มาตรฐาน คุณวุฒิวิชาชีพ หน่วยงาน สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ รหัส THR-VHVG-051A อาชีพ มัคคุเทศก์ ระดับ 3

สมรรถนะย่อย 03214

1) เกณฑ์การปฏิบัติงาน

0321 งานบริการนำเที่ยวในประเทศ

สมรรถนะย่อย		เกณฑ์การปฏิบัติงาน
รหัส	คำอธิบาย	
03214	นำเที่ยวตามรายการ นำเที่ยว	1.สามารถปฏิบัติงานบนรถระหว่างการเดินทาง (กรณีรถไค้ช) ถูกต้องครบถ้วนตามรายการ 2. สามารถปฏิบัติงานเมื่อถึงแหล่งท่องเที่ยวหรือจุดแวะชม ถูกต้องครบถ้วนตามรายการ 3.สามารถปฏิบัติงานเมื่อเข้าที่พักและออกจากที่พักถูกต้อง ครบถ้วนตามรายการ

2) วิธีประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

3) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารการปฏิบัติงาน (Workshop)
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

4) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. การสาธิตขั้นตอนรับนักท่องเที่ยวที่จุดนัดหมายตามที่ได้รับมอบหมาย
2. แสดงสถานการณ์สมมติของมัคคุเทศก์ ในการบรรยายนำชมแหล่งท่องเที่ยว
3. แสดงสถานการณ์สมมติส่งออกนักท่องเที่ยวตามกำหนดการได้อย่างถูกต้อง

2.2 บูรณาการกลุ่มอาชีพ

มัคคุเทศก์ นักเล่าเรื่องท้องถิ่น มัคคุเทศก์ท้องถิ่น มัคคุเทศก์ทรานเฟอร์

3. สมรรถนะประจำหน่วย

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ในการนำเที่ยว 3 สถานการณ์
2. เขียนสคริปต์บทบาทสมมติวิธีการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ในการนำเที่ยว 3 สถานการณ์ได้ถูกต้องตามหลักการ
3. แสดงบทบาทสมมติวิธีการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ในการนำเที่ยว 3 สถานการณ์

4.จุดประสงค์การเรียนรู้

4.1 จุดประสงค์ทั่วไป

- 4.1.1 แสดงความรู้เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ในการนำเที่ยว 3 สถานการณ์ได้
- 4.1.2 เขียนสคริปต์ออกแบบบทบาทสมมติวิธีการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ในการนำเที่ยว 3 สถานการณ์
- 4.1.2 แสดงบทบาทสมมติวิธีการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ในการนำเที่ยว 3 สถานการณ์
- 4.1.3 มีกิจนิสัยและเจตคติที่ดี มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา และตระหนักในจรรยาบรรณวิชาชีพ

มัคคุเทศก์ในการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ในการนำเที่ยว

4.2 จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

ด้านความรู้ (K)

- 4.2.1 ผู้เรียนสามารถอธิบายเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ในการนำเที่ยว 3 สถานการณ์ได้ถูกต้องตามหลักการ

ด้านทักษะ (P)

4.2.2 ผู้เรียนสามารถเขียนสคริปต์ออกแบบบทบาทสมมติวิธีการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ในการนำเที่ยว 3 สถานการณ์ได้ถูกต้องตามหลักการ

4.2.3 ผู้เรียนสามารถแสดงบทบาทสมมติวิธีการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ในการนำเที่ยว 3 สถานการณ์ได้ถูกต้องตามหลักการ

ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (A)

4.2.4 ผู้เรียนมีการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่ครูผู้สอนสามารถสังเกตเห็นได้ ในด้าน

- 1) ผู้เรียนมีความรับผิดชอบ
- 2) ผู้เรียนตรงต่อเวลา
- 3) ผู้เรียนตระหนักในจรรยาบรรณวิชาชีพมัคคุเทศก์

4.สาระการเรียนรู้

4.1 การนำเที่ยว (Tourist Guide) โดยแบ่งวิธีการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์เป็น 3 สถานการณ์ ดังนี้

4.1.1 การปฏิบัติงานบนรถระหว่างการเดินทาง (กรณีรถโค้ช)

4.1.2 การปฏิบัติงานเมื่อถึงแหล่งท่องเที่ยวหรือจุดแวะชม

4.1.3 การปฏิบัติงานเมื่อเข้าพักในโรงแรม-ออกจากโรงแรมที่พัก

5. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอน

เวลา 1 ชั่วโมง (60 นาที)

ชื่อหน่วย งานบริการนำเที่ยวในประเทศ

เรื่อง วิธีการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ในการนำเที่ยวในสถานการณ์ต่างๆ

นวัตกรรมการเรียนรู้การสอน

ชื่อนวัตกรรม: "Tour Guide Situation Card & Action Role-Play" ร่วมกับ "Tour Guide Checklist Wheel"

แนวคิดนวัตกรรม: เปลี่ยนจากการเรียนรู้แบบจำขั้นตอนจากการท่องจำ เป็นการลงมือปฏิบัติจริงผ่านชุดการ์ด

จำลองสถานการณ์ (Situation Cards) ร่วมกับวงล้อตรวจเช็คขั้นตอนมาตรฐานและแก้ปัญหาฉุกเฉิน (Checklist Wheel) เพื่อฝึกทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า การทำงานเป็นทีม และการเป็นมัคคุเทศก์มืออาชีพ

ขั้นตอนการจัดกิจกรรม	รายละเอียดการสอน / กิจกรรม Active Learning	สื่อ / อุปกรณ์	เวลา
1. ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Warm-up & Spark)	กิจกรรม "Guide Catch the Mistake!": ครูเปิดคลิปวิดีโอสั้น (1.5 นาที) หรือแสดงบทบาทสมมติเป็นมัคคุเทศก์ที่ทำความผิดขั้นตอนอย่างชัดเจน แล้วให้นักเรียนร่วมกันทายและวิเคราะห์ว่ามัคคุเทศก์ทำอะไรผิดพลาดบ้าง เพื่อเชื่อมโยงเข้าสู่ 3 สถานการณ์หลักของการปฏิบัติงานมัคคุเทศก์	• คลิปวิดีโอสั้น / อุปกรณ์ประกอบการแสดง • งานนำเสนอ Slide แนะนำสถานการณ์	8 นาที
2. ขั้นกิจกรรมการเรียนรู้ (Group Action Learning)	กิจกรรม "Tour Mission Challenge" (แบ่งกลุ่ม 3-6 กลุ่ม): 1. แต่ละกลุ่มจับสลากเลือก 1 ใน 3 สถานการณ์: - สถานการณ์ที่ 1: บนารถไค้ช (การใช้วิทยุ/ไมค์, ต้อนรับ, แจ้งกำหนดการ, กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์) - สถานการณ์ที่ 2: ถึงแหล่งท่องเที่ยว (นัดหมายเวลา/จุดนัดพบ, แจ้งข้อปฏิบัติ,	• การ์ดภารกิจ (Situation Cards) • นวัตกรรม Tour Guide Checklist Wheel • ใบสรุปขั้นตอนการปฏิบัติงาน (One-Page Summary)	22 นาที

ควบคุมดูแลกลุ่ม)

- สถานการณ์ที่ 3: โรงแรมที่พัก (Check-in/Check-out, แจกจ่ายละเอียดยี่ห้อที่พัก, การแก้ปัญหาของหาย/ห้องมีปัญหา)

2. ทุกกลุ่มศึกษาเงื่อนไขในการ์ดภารกิจ และร่วมกันเขียนสคริปต์ออกแบบบทบาทสมมติ

(Role-Play) ความยาว 3 นาที โดยใช้

นวัตกรรม Checklist Wheel ในการลำดับขั้นตอนให้ถูกต้อง

3. ขั้นนำเสนอและฝึกปฏิบัติ (Role-Play & Feedback)	กิจกรรม "Showtime Tour Guide": 1. สุ่มตัวแทนกลุ่มออกมารับบทมัคคุเทศก์ ปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ที่ได้รับ (กลุ่มละ 3 นาที) 2. เพื่อนกลุ่มอื่นรับบทเป็น "ลูกทัวร์" และ "ผู้ประเมิน" (Peer Evaluator) ชู "Score Card" ให้คะแนนตามหัวข้อ: การพูด ความถูกต้องของขั้นตอน และแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	• ไมโครโฟนจำลอง / ป้ายชื่อมัคคุเทศก์ • แฟ้มเอกสารทัวร์ (Tour Folder) • แบบประเมินเพื่อน (Peer Evaluation Form/Score Card)	18 นาที
4. ขั้นสรุปและประเมินผล (Wrap-up & Assessment)	กิจกรรม "Guide Protocol Checklist": 1. ครูและนักเรียนร่วมกันตกลูกคิดขั้นตอนสำคัญของทั้ง 3 สถานการณ์ 2. ให้นักเรียนทำแบบทดสอบสั้น 3 ข้อผ่านแอปพลิเคชัน (เช่น Kahoot/Quizizz) หรือใบงานสรุปความรู้ เพื่อตรวจสอบความเข้าใจรายบุคคล	• สไลด์สรุปบทเรียน • แอปพลิเคชันประเมินผล (Kahoot/Quizizz) หรือ ใบงานแบบประเมินตนเอง	12 นาที

6. สื่อสิ่งพิมพ์

6.1 สื่อสิ่งพิมพ์

- เอกสารประกอบการสอน วิชา มัคคุเทศก์
- หนังสือวิชา มัคคุเทศก์

6.2 สื่อโสตทัศน (ถ้ามี)

- <https://www.pgathaiguide.com/> สมาคมมัคคุเทศก์อาชีพแห่งประเทศไทย
- Power Point วิชา มัคคุเทศก์ เรื่อง การปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ในการนำเที่ยว 3 สถานการณ์

6.3 หุ่นจำลองหรือของจริง (ถ้ามี)

- อุปกรณ์ที่ใช้ในการนำเที่ยวเพื่อจำลองสถานการณ์สมมติ เช่น เครื่องขยายเสียงแบบพกพา ธงนำเที่ยว บัตรมัคคุเทศก์ อุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้น ใบลงทะเบียนเข้าพัก เอกสารการจอง

6.4 อื่น ๆ (ถ้ามี)

-

7. เอกสารประกอบการจัดการเรียนรู้ (ใบความรู้ ใบงาน ใบมอบหมายงาน ฯลฯ)

- ใบงานที่ 2.1 สคริปต์ออกแบบบทบาทสมมติวิธีการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ในการนำเที่ยว 3 สถานการณ์
- ใบงานที่ 2.2 แสดงบทบาทสมมติวิธีการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ในการนำเที่ยว 3 สถานการณ์

8. การบูรณาการ/ความสัมพันธ์กับวิชาอื่น

- วิชา นักเล่าเรื่องท้องถิ่น
- วิชา ปฏิบัติการจัตนาเที่ยว

9. การวัดและประเมินผล

ด้านพุทธิพิสัย

กรอบการวัดและประเมินผลด้าน พุทธิพิสัย

สมรรถนะประจำ หน่วย	จุดประสงค์ เชิงพฤติกรรม	ด้าน			ระดับ การวัด	พฤติกรรมที่ แสดงออก	วิธีวัด	เครื่องมือวัด
		K	S	A				
1. แสดงความรู้ เกี่ยวกับวิธีการ ปฏิบัติงานของ มัคคุเทศก์ในการนำ เที่ยว 3 สถานการณ์	อธิบายวิธีการ ปฏิบัติงานของ มัคคุเทศก์ในการ นำเที่ยว 3 สถานการณ์	✓			เข้าใจ	อธิบาย	การทดสอบ	แบบทดสอบ
2. แสดงความรู้ เกี่ยวกับเขียนสคริปต์ ออกแบบบทบาท สมมติวิธีการ ปฏิบัติงานของ มัคคุเทศก์ในการนำ เที่ยว 3 สถานการณ์	อธิบายวิธีการเขียน สคริปต์ออกแบบ บทบาทสมมติ วิธีการปฏิบัติงาน ของมัคคุเทศก์ใน การนำเที่ยว 3 สถานการณ์	✓			นำไปใช้	ออกแบบ บทบาทสมมติ	การฝึกหัด	แบบฝึกหัด
3. แสดงความรู้ เกี่ยวกับการแสดง บทบาทสมมติวิธีการ ปฏิบัติงานของ มัคคุเทศก์ในการนำ เที่ยว 3 สถานการณ์	อธิบายวิธีการแสดง บทบาทสมมติ วิธีการปฏิบัติงาน ของมัคคุเทศก์ใน การนำเที่ยว 3 สถานการณ์	✓			นำไปใช้	สาธิต	การฝึกหัด	แบบฝึกหัด

ด้านทักษะพิสัย

กรอบการวัดและประเมินผลด้าน ทักษะพิสัย

สมรรถนะประจำ หน่วย	จุดประสงค์ เชิงพฤติกรรม	ด้าน			ระดับ การวัด	พฤติกรรมที่ แสดงออก	วิธีวัด	เครื่องมือวัด
		K	S	A				
1. เขียนสคริปต์ ออกแบบบทบาท สมมติวิธีการ ปฏิบัติงานของ มัคคุเทศก์ในการนำ เที่ยว 3 สถานการณ์	1. เขียนสคริปต์ ออกแบบบทบาท สมมติวิธีการ ปฏิบัติงานของ มัคคุเทศก์ในการนำ เที่ยว 3 สถานการณ์		✓		ปฏิบัติได้ อย่างถูกต้อง	เขียนสรุป	ประเมิน ชิ้นงาน	แบบประเมิน ชิ้นงาน
2.แสดงบทบาทสมมติ วิธีการปฏิบัติงานของ มัคคุเทศก์ในการนำ เที่ยว 3 สถานการณ์	2.แสดงบทบาท สมมติวิธีการ ปฏิบัติงานของ มัคคุเทศก์ในการนำ เที่ยว 3 สถานการณ์		✓		ปฏิบัติได้ อย่างถูกต้อง	การปฏิบัติงาน	ประเมินการ ปฏิบัติงาน	แบบประเมิน การปฏิบัติงาน

ชื่อผู้ประเมิน (กลุ่ม/เลขที่):

กลุ่มที่ถูกรับประเมิน (สถานการณ์ที่ได้รับ):

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับคะแนนตามความเป็นจริง พร้อมให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
เพื่อการพัฒนา

(เกณฑ์คะแนน: 3 = ดีมาก / 2 = พอใช้ / 1 = ควรปรับปรุง)

รายการประเมิน	3 คะแนน (ดีมาก)	2 คะแนน (พอใช้)	1 คะแนน (ปรับปรุง)
1. บุคลิกภาพและการทักทาย (Personality & Greeting) • ยิ้มแย้ม สดใส สุภาพ แต่งกายเรียบร้อย • กล่าวคำทักทายและแนะนำตนเองได้น่าประทับใจ			
2. ความถูกต้องของขั้นตอน (Protocol Accuracy) • ปฏิบัติงานครบถ้วนตามลำดับขั้นตอนของสถานการณ์ • แจ้งข้อมูลสำคัญ (เวลา, จุดนัดพบ, ข้อปฏิบัติต่างๆ) ได้ชัดเจน			
3. ทักษะการสื่อสาร (Communication Skills) • น้ำเสียงชัดเจน จังหวะการพูดเหมาะสม ใช้ภาษาทางการ/สุภาพ • ใช้ไมโครโฟนหรือภาษากายได้อย่างเหมาะสม			
4. การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า (Problem Solving) • รับมือกับคำถามหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินเฉพาะหน้าได้ดี • มีความใจเย็นและแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ			
5. การสร้างบรรยากาศและความเชื่อมโยง (Engagement) • ดึงดูดความสนใจของผู้เดินทาง (ลูกทัวร์) ได้ตลอดการนำเสนอ • สร้างบรรยากาศที่เป็นกันเองและน่าติดตาม			
รวมคะแนน (เต็ม 15 คะแนน)			

จุดเด่นที่ชื่นชอบมากที่สุด:

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง:

.....

.....

ด้านจิตพิสัย

กรอบการวัดและประเมินผลด้าน จิตพิสัย

สมรรถนะ ประจำหน่วย	จุดประสงค์ เชิงพฤติกรรม	ด้าน			ระดับ การวัด	พฤติกรรมที่ แสดงออก	วิธีวัด	เครื่องมือ วัด
		K	S	A				
-	ประพัตินตามหลัก จรรยาบรรณวิชาชีพ มัคคุเทศก์ในเรื่อง ความ รับผิดชอบ ความซน			✓	สร้าง ลักษณะ นิสัย	ความรับผิดชอบ	การ สังเกต พฤติกรรม	แบบ สังเกต พฤติกรรม
				✓	สร้าง ลักษณะ นิสัย	ความซน	การ สังเกต พฤติกรรม	แบบ สังเกต พฤติกรรม

แผนผังการสร้างแบบสังเกตพฤติกรรม ประพัตินตามหลักจรรยาบรรณวิชาชีพมัคคุเทศก์ในเรื่อง ความ รับผิดชอบ ความซน

พฤติกรรม	นิยาม
ความรับผิดชอบ	1. มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ วิธีการนำชมและบรรยายในแหล่งท่องเที่ยว
	2. กระตือรือร้นในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย
	3. กำหนดจุดนำชมในแหล่งท่องเที่ยวประเภท
	4. ฝึกหัดนำชมและบรรยายในแหล่งท่องเที่ยว
ความซน	1. มีความพยายามในการกำหนดจุดนำชมใน แหล่งท่องเที่ยว
	2. มีการฝึกหัดนำชมและบรรยายในแหล่ง ท่องเที่ยวอย่างจริงจัง
	3. ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและความยากลำบากใน การปฏิบัติงาน

เกณฑ์การประเมินพฤติกรรม ความรับผิดชอบ

เกณฑ์การประเมิน	ระดับคะแนน		
	3	2	1
1. มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการนำชมและบรรยายในแหล่งท่องเที่ยว			
2. กระตือรือร้นในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย			
3. กำหนดจุดนำชมในแหล่งท่องเที่ยวประเภทต่างๆ			
4. ฝึกหัดนำชมและบรรยายในแหล่งท่องเที่ยว			

เกณฑ์การประเมินพฤติกรรม ความขยัน

เกณฑ์การประเมิน	ระดับคะแนน		
	3	2	1
1. มีความพยายามในการกำหนดจุดนำชมในแหล่งท่องเที่ยว			
2. มีการฝึกหัดนำชมและบรรยายในแหล่งท่องเที่ยวอย่างจริงจัง			
3. ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและความยากลำบากในการปฏิบัติงาน			

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) ปฏิบัติหรือแสดงพฤติกรรมที่ทำทุกครั้ง ให้.....3.....คะแนน
- 2) ปฏิบัติหรือแสดงพฤติกรรมที่ทำบางครั้ง ให้.....2.....คะแนน
- 3) ปฏิบัติหรือแสดงพฤติกรรมที่น้อยครั้ง ให้.....1.....คะแนน

เกณฑ์การตัดสินระดับคุณภาพ

ช่วงคะแนน	ระดับคุณภาพ	ผลการประเมิน
21-17 คะแนน	ดีมาก	3 คะแนน
16-12 คะแนน	ดี	2 คะแนน
11-7 คะแนน	พอใช้	1 คะแนน
น้อยกว่า 6 คะแนน	ปรับปรุง	0 คะแนน

10. การบูรณาการหลักคิดปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

10.1 ความพอประมาณ

- ทำงานเสร็จทันตามกำหนดเวลาภายใต้การใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

10.2 ความมีเหตุผล

- วิเคราะห์ใบงาน แบ่งงานกันทำ ทำงานเป็นทีม อย่างมีเหตุผล คิดถึงเหตุปัจจัยและผลที่คาดว่าจะได้รับอย่างรอบคอบ

10.3 ภูมิคุ้มกันที่ดี

- ให้หลักความรู้และความรอบคอบในการทำงาน ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีความซื่อสัตย์สุจริต และความเพียรในการเรียน การทำใบงานและการทำแบบทดสอบ ยอมรับผลจากการกระทำของตนเอง

บันทึกหลังการสอน

สัปดาห์ที่.....

.....

รหัสวิชา.....วิชา.....จำนวนคาบ.....คาบ รหัสกลุ่มเรียน.....
 หน่วยที่.....หน่วยการสอน.....จำนวนร./นศ.ทั้งหมด.....คน
 ครั้งที่1 วันที่สอน.....รายการสอน.....เข้าเรียน.....คน ขาดเรียน.....คน
 ครั้งที่1 วันที่สอน.....รายการสอน.....เข้าเรียน.....คน ขาดเรียน.....คน

.....

เนื้อหาที่สอน (สาระสำคัญ)

.....

.....

.....

1. ผลการสอน

1.1 ด้านผู้เรียน.....

.....

1.2 ด้าน

กิจกรรม.....

.....

1.3 ด้านครู.....

.....

1.4 ด้านสื่อการ

สอน.....

.....

1.5 ด้านบรรยากาศ.....

.....

1.6 ด้านการวัดและ

ประเมินผล.....

.....

2. ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นในระหว่างการเรียนรู้การสอน

.....

.....

.....

.....

.....

3. แนวทางการแก้ปัญหาของครูผู้สอน (แนวทางการทำวิจัย/แนวทางการพัฒนาหลักสูตร)

.....

.....

.....

.....

.....

.....