

Research Design Canvas แผนการออกแบบการวิจัย

ชื่อเรื่องวิจัย: การพัฒนาโมดูลการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะการรับและฝากข้อความทางโทรศัพท์เป็นภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ

สาขาวิชา: ภาษาต่างประเทศธุรกิจ

ชื่อผู้วิจัย: นางมาลัย ชูจันทร์

Date: 5 ก.ย. 2569 Version: 1.0

วิทยาลัย: วิทยาลัยอาชีวศึกษานครศรีธรรมราช

1.ปัญหาที่ทำวิจัย 1. สภาพปัญหาปัจจุบันที่ต้องการแก้ไขมีดังนี้: 2. นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 ขาดทักษะการรับและฝากข้อความทางโทรศัพท์เป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นในสถานประกอบการ 3. หลักสูตรปัจจุบันไม่มีโมดูลการเรียนรู้ที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพในการพัฒนาทักษะดังกล่าว 4. สถานประกอบการมีความต้องการบุคลากรที่มีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่ดี แต่บุคลากรที่จบจากสถาบันการศึกษามักไม่สามารถตอบสนองความต้องการนี้ได้	2.คำถามวิจัย 1. คำถามหลักที่งานวิจัยต้องการคำตอบมีดังนี้: 2. โมดูลการเรียนรู้ที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพในการเสริมสร้างทักษะการรับและฝากข้อความทางโทรศัพท์เป็นภาษาอังกฤษอย่างไร 3. นักเรียนที่ใช้โมดูลการเรียนรู้มีการพัฒนาทักษะดังกล่าวมากน้อยเพียงใดเมื่อเทียบกับนักเรียนที่เรียนตามปกติ	4.ทฤษฎีแนวคิดที่เกี่ยวข้อง (Keyword อย่างน้อย 3 คำ) 1. คำสำคัญหรือแนวคิดหลัก: 2. การเรียนรู้แบบองค์รวม (Holistic Learning) 3. การประเมินผลตามสภาพจริง (Authentic Assessment) 4. การพัฒนาหลักสูตรตามความต้องการของผู้เรียน (Student-Centered Curriculum Development)	6.กลุ่มตัวอย่าง/กลุ่มเป้าหมาย 1. ประชากร: นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2ที่กำลังศึกษาอยู่ในสถาบันการศึกษาที่มีหลักสูตรภาษาอังกฤษ 2. กลุ่มตัวอย่าง: นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 จำนวน 60 คน 3. วิธีการสุ่มตัวอย่าง: การสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling)	8.ระเบียบวิธีการวิจัย / แบบแผนการทดลอง วิธีการวิจัย: 1. วิจัยแบบผสม (Mixed Methods Research) แบบแผนการทดลอง: 1. แบบแผนการทดลองแบบไม่มีการสุ่มตัวอย่าง (Non-Randomized Experimental Design)
	3.วัตถุประสงค์การวิจัย 1. เป้าหมายที่ต้องการทำให้สำเร็จมีดังนี้: 2. พัฒนาโมดูลการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการเสริมสร้างทักษะการรับและฝากข้อความทางโทรศัพท์เป็นภาษาอังกฤษ	5.ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรต้น: 1. การใช้โมดูลการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะการรับและฝากข้อความทางโทรศัพท์เป็นภาษาอังกฤษ ตัวแปรตาม:	7.เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือทดลอง: 1. โมดูลการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะการรับและฝากข้อความทางโทรศัพท์เป็นภาษาอังกฤษ เครื่องมือรวบรวมข้อมูล:	

	3. ประเมินประสิทธิภาพของโมดูลการเรียนรู้ที่พัฒนาขึ้น 4. ศึกษาผลของการใช้โมดูลการเรียนรู้ต่อการพัฒนาทักษะการรับและฝากข้อความทางโทรศัพท์เป็นภาษาอังกฤษของนักเรียน	1. ระดับทักษะการรับและฝากข้อความทางโทรศัพท์เป็นภาษาอังกฤษของนักเรียน	1. แบบทดสอบทักษะการรับและฝากข้อความทางโทรศัพท์เป็นภาษาอังกฤษ	
9.การวิเคราะห์ข้อมูล 1. สถิติที่ใช้: สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เช่น t-test และ ANOVA			10.องค์ความรู้ใหม่ที่ได้ 1. คาดการณ์ผลลัพธ์หรือนวัตกรรมหรือองค์ความรู้ใหม่ที่จะได้รับ: 2. โมดูลการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาทักษะการรับและฝากข้อความทางโทรศัพท์เป็นภาษาอังกฤษ 3. แนวทางการพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษที่สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ	