

Research Design Canvas แผนการออกแบบการวิจัย

ชื่อเรื่องวิจัย: การพัฒนาบทเรียนโมดูลเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการสื่อสารในการปฏิบัติงานธุรการ รายวิชาธุรการสำนักงาน

สาขาวิชา: การจัดการสำนักงานดิจิทัล

ชื่อผู้วิจัย: นางนรินทร์ นวลเจริญ

Date: 5 ก.ย. 2569

Version: 1.0

วิทยาลัย: วิทยาลัยอาชีวศึกษานครศรีธรรมราช

1.ปัญหาที่ทำการวิจัย 1. การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยสำคัญในการปฏิบัติงานธุรการ แต่ปัจจุบันผู้เรียนยังขาดทักษะการสื่อสารที่เหมาะสม ทำให้เกิดความเข้าใจผิดและข้อผิดพลาดในการทำงาน บทเรียนโมดูลยังไม่ครอบคลุมถึงเทคนิคการสื่อสารที่จำเป็นในสถานการณ์จริง ขาดเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้เรียนฝึกฝนทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	2.คำถามวิจัย 1. บทเรียนโมดูลที่พัฒนาขึ้นสามารถเสริมสร้างสมรรถนะการสื่อสารในการปฏิบัติงานธุรการได้จริงหรือไม่? บทเรียนโมดูลมีประสิทธิภาพในการเพิ่มทักษะการสื่อสารของผู้เรียนเมื่อเปรียบเทียบกับบทเรียนทั่วไปหรือไม่? 3.วัตถุประสงค์การวิจัย 1. พัฒนาบทเรียนโมดูลที่เน้นการเสริมสร้างสมรรถนะการสื่อสารในการปฏิบัติงานธุรการ ประเมินประสิทธิภาพของบทเรียนโมดูลที่พัฒนาขึ้นในการเพิ่มทักษะการสื่อสารของผู้เรียน วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อบทเรียนโมดูลที่พัฒนาขึ้น	4.ทฤษฎีแนวคิดที่เกี่ยวข้อง (Keyword อย่างน้อย 3 คำ) 1. การเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม, การเรียนรู้ผ่านประสบการณ์, การพัฒนาบทเรียนเชิงบูรณาการ 5.ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรต้น: 1. บทเรียนโมดูลเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการสื่อสารในการปฏิบัติงานธุรการ ตัวแปรตาม: 1. สมรรถนะการสื่อสารในการปฏิบัติงานธุรการ, ความพึงพอใจของผู้เรียน	6.กลุ่มตัวอย่าง/กลุ่มเป้าหมาย 1. ประชากร: นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาธุรการสำนักงาน กลุ่มตัวอย่าง: นักศึกษา 60 คน (30 คนในกลุ่มทดลอง 30 คนในกลุ่มควบคุม) วิธีการสุ่มตัวอย่าง: สุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) 7.เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือทดลอง: 1. บทเรียนโมดูลเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการสื่อสารในการปฏิบัติงานธุรการ เครื่องมือรวบรวมข้อมูล: 1. แบบทดสอบสมรรถนะการสื่อสาร, แบบสอบถามความพึงพอใจ	8.ระเบียบวิธีการวิจัย / แบบแผนการทดลอง วิธีการวิจัย: 1. วิจัยเชิงทดลอง (Experimental Research) แบบแผนการทดลอง: 1. แบบแผนการทดลองแบบสองกลุ่มก่อน-หลัง (Two-Group Pretest-Posttest Design)
9.การวิเคราะห์ข้อมูล 1. สถิติ t-test สำหรับการเปรียบเทียบผลคะแนนสมรรถนะการสื่อสารระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม สถิติ ANOVA สำหรับการวิเคราะห์ความแตกต่างของผลคะแนนสมรรถนะการสื่อสารในกลุ่มทดลอง สถิติการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สำหรับการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียน			10.องค์ความรู้ใหม่ที่ได้ 1. ได้รับบทเรียนโมดูลที่มีประสิทธิภาพในการเสริมสร้างสมรรถนะการสื่อสารในการปฏิบัติงานธุรการ ได้รับข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการสื่อสารของผู้เรียน ได้รับแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนวิชาธุรการสำนักงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	

