

โมดูลการเรียนรู้
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ
มัธยมศึกษา รหัสวิชา 20702-2003

ผู้จัดทำ
นางนริศรา สกวนคำ

วิทยาลัยอาชีวศึกษานครศรีธรรมราช
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ประเภทวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพ การท่องเที่ยว สาขาวิชา การท่องเที่ยว

รหัสวิชา 20702-2003 ชื่อวิชา มัคคุเทศก์

ทฤษฎี 1 ชั่วโมง/สัปดาห์ ปฏิบัติ 4 ชั่วโมง/สัปดาห์ รวม ...5... ชั่วโมง จำนวน3..... หน่วยกิต

อ้างอิงมาตรฐาน

1. มาตรฐาน คุณวุฒิวิชาชีพ หน่วยงาน สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ รหัส THR-VHVG-051A อาชีพ มัคคุเทศก์ ระดับ 3
2. มาตรฐาน คุณวุฒิวิชาชีพ หน่วยงาน สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ รหัส THR-STHQ-050A อาชีพ มัคคุเทศก์ ระดับ 3

จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

1. รู้และเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่และขั้นตอนการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์
2. ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับมัคคุเทศก์
3. มีกิจนิสัยและเจตคติที่ดี มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา และมีจรรยาบรรณวิชาชีพมัคคุเทศก์
4. ประยุกต์ใช้รูปแบบการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับอาชีพมัคคุเทศก์

สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับมัคคุเทศก์ บทบาท หน้าที่และขั้นตอนการปฏิบัติงานและจรรยาบรรณมัคคุเทศก์ ตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ
2. ปฏิบัติงานมัคคุเทศก์ตามขั้นตอนและมาตรฐานตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ
3. นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ
4. ปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายและจรรยาบรรณมัคคุเทศก์ ตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ
5. ดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวตามรายการนำเที่ยว ตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับความหมาย ความสำคัญ คุณสมบัติ บทบาทหน้าที่และจรรยาบรรณมัคคุเทศก์ ปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมาย วิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ ประเภทของใบอนุญาตประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ เทคนิคการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวตามรายการนำเที่ยว จัดกิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยวให้เหมาะสมกับรูปแบบ สถานที่ และกลุ่มนักท่องเที่ยว ดูแลความปลอดภัย ช่วยเหลือปฐมพยาบาลเบื้องต้น และแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าระหว่างการปฏิบัติหน้าที่

โมดูลการเรียนรู้

รหัสวิชา 20702-2003

ชื่อวิชา มัคคุเทศก์

ทฤษฎี 1 ชั่วโมง/สัปดาห์ ปฏิบัติ 4 ชั่วโมง/สัปดาห์ รวม ...5.... ชั่วโมง จำนวน 3 หน่วยกิต

ที่	ชื่อโมดูล	เวลาเรียน (ชม.)			หมายเหตุ
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ	รวม	
1	บทบาท หน้าที่ และจรรยาบรรณมัคคุเทศก์	4	16	20	
2	งานนำเสนอข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว	6	24	30	
3	งานจัดกิจกรรมนันทนาการและบริการนักท่องเที่ยว	4	16	20	
4	งานดูแลความปลอดภัยและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	3	12	15	
	ประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้	1	4	5	
รวม		18	54	72	

โมดูลการเรียนรู้ที่ 1 งานนำเสนอข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว
เวลาเรียน 30 ชั่วโมง (ทฤษฎี 6 ชั่วโมง, ปฏิบัติ 24 ชั่วโมง)

1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ (ความรู้+ทักษะ+จิตพิสัย=การประยุกต์ใช้)

รวบรวม คัดเลือก และเรียบเรียงข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวได้อย่างถูกต้อง ออกแบบการนำเสนอข้อมูลโดยใช้เทคนิคการสื่อสารและสื่อดิจิทัลพื้นฐาน ฝึกนำเสนอข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวหน้าชั้นเรียนได้อย่างมั่นใจ มีมารยาท บุคลิกภาพ และจิตบริการ ที่เหมาะสม แสดงความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่มีคุณ徳และสามารถสะท้อนผลการเรียนรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการนำเสนอข้อมูลในการปฏิบัติงานนำเที่ยวจริงได้

2. อ้างอิงมาตรฐาน (ถ้ามี)

มาตรฐานอาชีพ มัคคุเทศก์ ระดับ 3 หน่วยสมรรถนะ 0322 (THR-STHQ-050A) ชื่อหน่วยสมรรถนะ สื่อสารเพื่อการนำเที่ยว

3. สมรรถนะประจำโมดูล

3.1 แสดงความรู้เกี่ยวกับ การรวบรวม คัดเลือก และเรียบเรียงข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว

3.2 จัดเตรียมและนำเสนอข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวหน้าชั้นเรียนได้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง ตามบทบาทของมัคคุเทศก์

3.3 แสดงบุคลิกภาพ มารยาท จิตบริการ และการสื่อสารที่เหมาะสมกับบทบาทมัคคุเทศก์ขณะนำเสนอข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว

3.4 สะท้อนผลการเรียนรู้จากการฝึกนำเสนอข้อมูลเพื่อนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงและประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานนำเที่ยวจริงในอนาคต

4. จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

4.1 พุทธิพิสัย

4.1.1 เรียบเรียงลำดับเนื้อหาการบรรยายแหล่งท่องเที่ยวได้ถูกต้อง

4.2 ทักษะพิสัย

4.2.1 นำเสนอข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวหน้าชั้นเรียนได้ถูกต้อง

4.2.2 แสดงบทบาทมัคคุเทศก์ขณะนำเสนอข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวได้เหมาะสม

4.2.3 ใช้สื่อประกอบการนำเสนอข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวได้เหมาะสม

4.3 จิตพิสัย

4.3.1 แสดงความมั่นใจ ความสุภาพ และมารยาทที่เหมาะสมต่อบทบาทมัคคุเทศก์ขณะนำเสนอข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว

4.4 การประยุกต์ใช้

4.4.1 ประยุกต์ความรู้และทักษะในการนำเสนอข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวได้เหมาะสมตามบทบาทมัคคุเทศก์

5. สารการเรียนรู้

5.1 การฝึกนำเสนอข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวหน้าชั้นเรียน

5.1.1 การนำเสนอข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว

5.1.2 การแสดงบทบาทมัคคุเทศก์ตามสถานการณ์จำลอง

5.1.3 การใช้สื่อดิจิทัลประกอบการนำเสนอข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว

6. รายละเอียดการเรียนรู้ประจำโมดูล

6.1 ทฤษฎี

เรียนรู้หลักการรวบรวมและคัดเลือกข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว โครงสร้างการเล่าเรื่อง (Storytelling) รวมถึงคำสั่งและฟังก์ชันต่าง ๆ ของโปรแกรมจัดทำเอกสารและโปรแกรมนำเสนอ ผ่านสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ใน Platform ของหลักสูตรจนจบหน่วย

6.2 ปฏิบัติ

ฝึกทักษะการสืบค้นข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวจากแหล่งที่น่าเชื่อถือ ฝึกจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์โฆษณา (เช่น แผ่นพับหรือโบรชัวร์แนะนำที่เที่ยว) และออกแบบสไลด์นำเสนอรายการนำเที่ยว (Itinerary) ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ ทำตามขั้นตอนในใบปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย พร้อมทั้งฝึกแก้ไขปัญหาการจัดหน้าเอกสารและการจัดวางองค์ประกอบภาพให้ดึงดูดใจนักท่องเที่ยว

7. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

ด้านความรู้ (ทฤษฎี) เวลาเรียน 6 ชั่วโมง

สื่อเรื่อง หลักการรวบรวมข้อมูลและการเลือกใช้เครื่องมือสืบค้นแหล่งท่องเที่ยว (แบบฝึกหัดพร้อมเฉลย)

สื่อเรื่อง การออกแบบโครงสร้างเนื้อหาและการเล่าเรื่อง (Storytelling) เพื่อการท่องเที่ยว (แบบฝึกหัดพร้อมเฉลย)

สื่อเรื่อง การจัดรูปแบบเอกสารและระบบสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว (แบบฝึกหัดพร้อมเฉลย)

สื่อเรื่อง เทคนิคการออกแบบสไลด์และจัดวางองค์ประกอบศิลป์ให้น่าสนใจ (แบบฝึกหัดพร้อมเฉลย)

ด้านทักษะและการประยุกต์ใช้ (ปฏิบัติ) เวลาเรียน 24 ชั่วโมง

ฝึกปฏิบัติจริง

ใบปฏิบัติงานที่ 1.1 "การจัดทำเอกสารข้อมูลรายการนำเที่ยว (Itinerary) และการออกแบบสไลด์นำเสนอโปรแกรมท่องเที่ยว"

หลักฐานการปฏิบัติงาน

ไฟล์เล่มข้อมูลนำเที่ยว (.docx/.pdf) ไฟล์สไลด์นำเสนอ (.pptx หรือ ลิงก์โปรแกรมนำเสนอ) และแบบบันทึกผลการประเมินการนำเสนอหน้าชั้นเรียน

เกณฑ์การปฏิบัติงาน

ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวถูกต้องแม่นยำ 100%, การจัดหน้าเอกสารและการออกแบบสไลด์มีความสวยงาม ดึงดูดใจ และจัดวางองค์ประกอบตรงตามมาตรฐานที่กำหนด

ขอบเขตการปฏิบัติงาน

จัดทำเอกสารข้อมูลท่องเที่ยว 2-3 หน้า และสร้างสไลด์นำเสนอไม่น้อยกว่า 10 สไลด์ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปภายในเวลาที่กำหนด 120 นาที

วิธีการประเมิน

ประเมินกระบวนการสืบค้น การปฏิบัติงานสร้างสื่อ คุณภาพของไฟล์งานดิจิทัล ทักษะการนำเสนอ และการจัดเก็บรวบรวมสะสมผลงาน (Portfolio)

เครื่องมือประเมิน

แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน แบบประเมินทักษะการนำเสนอ และเกณฑ์การให้คะแนนคุณภาพผลงานแบบรูบริกส์ (Rubric Score)

8. การวัดและประเมินผลประจำโมดูล

ภาคทฤษฎี (30 คะแนน)

คะแนนแบบทดสอบความรู้เรื่องการจัดการข้อมูลและการนำเสนอท่องเที่ยว บน Platform ก่อนเรียนและหลังเรียน (20 คะแนน)

คะแนนความตั้งใจ การมีส่วนร่วม และการทำแบบฝึกหัดระหว่างคาบเรียนทฤษฎี (10 คะแนน)

ภาคปฏิบัติ (70 คะแนน)

คะแนนแบบประเมินทักษะกระบวนการทำงาน (การสืบค้นข้อมูล การเลือกใช้เครื่องมือดิจิทัล และการจัดวางองค์ประกอบศิลป์) (40 คะแนน)

คะแนนการประเมินชิ้นงานเอกสารรายการนำเที่ยว (Itinerary) และสไลด์นำเสนอข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวที่ส่งตรวจ (30 คะแนน)