

โมดูลการเรียนรู้
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
องค์การและการบริหารงานคุณภาพ รหัสวิชา 30001-1002

ผู้จัดทำ
นางสาวปานทิพย์ จันทรเรืองฤทธิ์

วิทยาลัยอาชีวศึกษานครศรีธรรมราช
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ...กลุ่มอาชีพ การจัดการ สาขาวิชา การจัดการธุรกิจ
รหัสวิชา 30001-1002 ชื่อวิชา องค์การและการบริหารงานคุณภาพ
ทฤษฎี 3 ชั่วโมง/สัปดาห์ ปฏิบัติ - ชั่วโมง/สัปดาห์ รวม ...3.... ชั่วโมง จำนวน 3 หน่วยกิต

อ้างอิงมาตรฐาน

มาตรฐานอาชีพ สมรรถนะสนับสนุนการทำงาน.

อาชีพ สมรรถนะสนับสนุนการทำงานด้านการบริหารในสายการผลิต ระดับการทำงานพื้นฐาน

อ้างอิงมาตรฐาน

มาตรฐาน สถาบันรับรองระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา

เข้าใจหลักการและปฏิบัติในการบริหารงานคุณภาพในองค์กร การเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร การบริหารงานคุณภาพ และเพิ่มผลผลิต การจัดการความเสี่ยง การจัดการความขัดแย้งในองค์กรกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การทำกิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพ ตามมาตรฐาน ISO เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขอรับรองมาตรฐาน ขั้นตอนการขอรับการรับรองมาตรฐาน ISO

จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

1. เข้าใจหลักการการบริหารงานคุณภาพในองค์กร
2. เพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร การบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต การจัดการความเสี่ยงการจัดการความขัดแย้งในองค์กร
3. กำหนดกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิตตามมาตรฐาน ISO
4. มีเจตคติและกิจนิสัยที่ดีในการจัดการงานอาชีพด้วยความรับผิดชอบ รอบคอบ มีวินัย ขยัน

ประหยัดอดทนและสามารถทำงานร่วมกัน

สมรรถนะรายวิชา

1. ประมวลความรู้เกี่ยวกับหลักการและวิธีปฏิบัติในการบริหารงานคุณภาพในองค์กร การบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต การจัดการความเสี่ยง การจัดการความขัดแย้งในองค์กร
2. วางแผนการจัดการองค์กรและเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรตามหลักการ
3. จัดการงานอาชีพตามมาตรฐาน ISO

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับหลักการและวิธีปฏิบัติในการบริหารงานคุณภาพในองค์กร การเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร การบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต การจัดการความเสี่ยง การจัดการความขัดแย้งในองค์กรกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การนำกิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพ มาตรฐาน ISO กระบวนการขอรับรองมาตรฐาน ISO เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขอรับรองมาตรฐาน ISO

โมดูลการเรียนรู้

รหัสวิชา 30001-1002 ชื่อวิชา องค์การและการบริหารงานคุณภาพ
 ทฤษฎี 3 ชั่วโมง/สัปดาห์ ปฏิบัติ - ชั่วโมง/สัปดาห์ รวม ...3... ชั่วโมง จำนวน 3 หน่วยกิต

ที่	ชื่อโมดูล	เวลาเรียน (ชม.)			หมายเหตุ
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ	รวม	
1	หลักการและวิธีปฏิบัติในการบริหารงานคุณภาพในองค์การ	5	-	5	
2	การบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต	9	-	9	
3	กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	9	-	9	
4	การนำกิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้	9	-	9	
5	รายงานงานควบคุมคุณภาพ	9	-	9	
รวม		45	-	45	

โมดูลการเรียนรู้ที่ 5 รายงานงานควบคุมคุณภาพ
เวลาเรียน 9 ชั่วโมง (ทฤษฎี 5 ชั่วโมง, ปฏิบัติ - ชั่วโมง)

1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ (ความรู้+ทักษะ+จิตพิสัย=การประยุกต์ใช้)

ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจขั้นตอนในการดำเนิน QC SQC TQC TQM และ QMS ได้ถูกต้อง

2. อ้างอิงมาตรฐาน (ถ้ามี)

มาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

มาตรฐานอาชีพ สมรรถนะสนับสนุนการทำงาน

อาชีพ สมรรถนะสนับสนุนการทำงานด้านการบริหารในสายการผลิต ระดับการทำงานพื้นฐาน

3. สมรรถนะประจำโมดูล

3. 1 บอกถึงหลักการ QC ในการควบคุมคุณภาพในกระบวนการผลิต
3. 2 บอกถึงหลักการประยุกต์ใช้ SQC ในการควบคุมคุณภาพ
3. 3 บอกถึงหลักการประยุกต์ใช้ TQC ในการควบคุมคุณภาพ
3. 4 บอกถึงหลักการประยุกต์ใช้ TQM QMS ในการควบคุมคุณภาพ

4. จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

4.1 พุทธิพิสัย

- 4.1.1 อธิบายหลักการ QC ในการควบคุมคุณภาพในกระบวนการผลิตได้ถูกต้อง

4.2 ทักษะพิสัย

- 4.2.1 ปฏิบัติการใช้ SQC ในการควบคุมคุณภาพได้อย่างถูกต้อง
- 4.2.2 ปฏิบัติการใช้ TQC ในการควบคุมคุณภาพได้อย่างถูกต้อง
- 4.2.3 ปฏิบัติการใช้ TQM QMS ในการควบคุมคุณภาพได้อย่างถูกต้อง

4.3 จิตพิสัย

- 4.3.1 ตระหนักหลักการ QC ในการควบคุมคุณภาพในกระบวนการผลิตได้ถูกต้อง

4.4 การประยุกต์ใช้

- 4.2.1 ประยุกต์ใช้ SQC ในการควบคุมคุณภาพ
- 4.2.2 ประยุกต์ใช้ TQC ในการควบคุมคุณภาพ
- 4.2.3 ประยุกต์ใช้ TQM QMS ในการควบคุมคุณภาพ

5. สาระการเรียนรู้

- การดำเนิน QC SQC TQC TQM และ QMS
- โครงสร้างต้นทุนคุณภาพ
- การรักษาคุณภาพ การควบคุมของเสีย และการยกระดับคุณภาพ
- มาตรการควบคุมความเสี่ยง

6. รายละเอียดการเรียนรู้ประจำโมดูล

6.1 ทฤษฎี

เรียนรู้หลักทฤษฎี โครงสร้าง และคำสั่งต่าง ๆ ของโปรแกรมผ่านสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ใน Platform ของหลักสูตร
จนจบหน่วย

6.2 ปฏิบัติ

ทำ

7. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

ด้านความรู้ (ทฤษฎี) เวลาเรียน 9 ชั่วโมง

สื่อเรื่องการดำเนิน QC SQC TQC TQM และ QMS

(แบบฝึกหัดพร้อมเฉลย)

สื่อเรื่อง โครงสร้างต้นทุนคุณภาพ

(แบบฝึกหัดพร้อมเฉลย)

สื่อเรื่อง การรักษาคุณภาพ การควบคุมของเสีย และการยกระดับคุณภาพ

(แบบฝึกหัดพร้อมเฉลย)

สื่อเรื่อง มาตรการควบคุมความเสี่ยง

(แบบฝึกหัดพร้อมเฉลย)

ด้านทักษะและการประยุกต์ใช้ (ปฏิบัติ)

เวลาเรียน 9 ชั่วโมง

เกณฑ์การปฏิบัติงาน

ความถูกต้องตามที่กำหนด

ขอบเขตการปฏิบัติงาน

วิธีการประเมิน

ประเมินการปฏิบัติงานและคุณภาพ

เครื่องมือประเมิน

แบบประเมินผลการปฏิบัติงานและคุณภาพผลงานโดยมีเกณฑ์การให้คะแนนแบบรูบริกส์

8. การวัดและประเมินผลประจำโมดูล

ภาคทฤษฎี (70 คะแนน)

คะแนนแบบทดสอบความรู้บน Platform ก่อนเรียนและหลังเรียน (50 คะแนน)

คะแนนความตั้งใจและการทำแบบฝึกหัดระหว่างคาบเรียนทฤษฎี (20 คะแนน)

ภาคปฏิบัติ (30 คะแนน)

คะแนนแบบประเมินการสาธิตการปฏิบัติงาน (30 คะแนน)