



ช่างคอมฯ ช่วยลูกค้าประหยัดไฟ: ติดตั้ง อธิบาย และทำคู่มือด้วย AI

สาขาช่างเทคนิค
คอมพิวเตอร์🕒 60
นาที / 1 คาบ👥 4
คน / กลุ่ม🌟 2
ทักษะเป้าหมาย

1 Future Skills ทักษะแห่งอนาคต



Communication

อธิบายเรื่องเทคนิคให้ลูกค้าเข้าใจ
ง่าย

AI Literacy

ใช้ AI ร่าง สรุป และตรวจสอบอย่าง
มีวิจารณญาณ**Hard** • ติดตั้ง-ตั้งค่าระบบประหยัด
พลังงาน**Soft** • การสื่อสาร การคิดเชิงวิพากษ์

2 Learning Challenge โจทย์ท้าทาย

🖥️🖥️🖥️🖥️🖥️🖥️🖥️🖥️ ×10

⚡ ค่าไฟสูงผิดปกติ

“สำนักงานบัญชีขนาดเล็ก เจ้าของไม่มีพื้นฐานไอที ต้องการให้ทีมช่างช่วยลด
ค่าไฟ” การกิจของทีม:ติดตั้ง-ตั้งค่า
เครื่องใหม่อธิบายลูกค้า
ใน 3 นาทีส่งมอบ
คู่มือ 1 หน้า

3 Learning Outcome ผลลัพธ์การเรียนรู้

ใช้ระดับการคิดตาม Bloom's Taxonomy • ผู้เรียนสามารถ...

UNDERSTAND อธิบายวิธีประหยัดไฟ ≥ 3 วิธีด้วยภาษาง่าย**APPLY** สาธิตตั้งค่า Power Plan / Sleep / แสงจอ**CREATE** จัดทำคู่มือ 1 หน้าด้วย AI และแก้จุดที่ผิด4 Learning Activity กิจกรรมการเรียนรู้ 60
นาทีActive
LearningRole-
PlayAI-
Assisted

5'

10'

15'

15'

10'

5'

0-5
นาที

เปิดใจจ้อย (Hook)

ครูสวมบท “เจ้าของสำนักงาน” บ่นเรื่องค่าไฟ แล้วถามว่า “ถ้าเป็นช่าง จะอธิบายให้
ผมเข้าใจอย่างไร?”5-15
นาที

สำรวจเครื่องจริง

ตรวจ Power Options, Sleep, ความสว่างจอ และอุปกรณ์ที่เปิดค้าง ระบุ “จุด
เปลืองไฟ” อย่างน้อย 3 จุดลงใบงาน15-30
นาที

AI Co-Pilot ร่างคู่มือ 1 หน้า

ให้ AI สรุปและร่างคู่มือภาษาง่ายจากสิ่งที่สำรวจ แล้วตรวจกับเครื่องจริง ชัดเส้น
ใต้จุดที่ผิดหรือใช้ศัพท์ยาก และแก้ด้วยตนเอง30-45
นาที

Role-Play ช่าง-ลูกค้า

จับคู่ข้ามกลุ่ม “ช่าง” อธิบายพร้อมสาธิตใน 3 นาที “ลูกค้า” ถามจริง ผู้สังเกตใช้
Checklist แล้วสลับบทบาท45-55
นาที

Gallery Walk & Feedback

ติดคู่มือรอบห้อง เพื่อนโหวต “อ่านแล้วทำตามได้ทันที” ครูสรุปหลักการสื่อสารกับ
ลูกค้า55-60
นาที

Exit Ticket สะท้อนคิด

“AI ช่วยอะไร • AI ผิดตรงไหน • ฉันแก้อย่างไร”

สื่อ/อุปกรณ์: คอมพิวเตอร์ 1 ชุด/กลุ่ม • AI Chatbot (เช่น Claude, ChatGPT) • ใบงานจุดเปลืองไฟ • Checklist
การสื่อสาร • เครื่องวัดกำลังไฟ (ถ้ามี)

5 AI Integration การบูรณาการ AI

ผู้เรียน
ป้อนข้อมูลจริงAI
ร่าง & สรุปผู้เรียน
ตรวจ & แก้เอง

๕ HUMAN-IN-THE-LOOP • AI ร่าง ไม่ใช่ AI ทำแทน

Prompt: “เขียนคู่มือประหยัดไฟ 1 หน้า A4 สำหรับเจ้าของสำนักงานที่ไม่รู้ไอที ใช้ภาษา
ง่าย เป็นข้อ ๆ”

🛡️ PDPA: ห้ามใส่ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าลงใน AI

6 Assessment การประเมินผล

40% Role-Play การสื่อสาร
Checklist เพื่อน + ครู30% คู่มือ 1 หน้า
ถูกต้อง อ่านง่าย ใช้ได้จริง30% Exit Ticket
ใช้ AI อย่างมีวิจารณญาณ

7 Workplace Connection เชื่อมสู่การทำงาน

ห้องเรียน
จำลองงานบริการFix It Center
ใช้คู่มือจริงกับชุมชนสถานประกอบการ
ทวิภาคี • ช่างให้ฝึกแบ็ก

ต่อยอด: เชิญช่างจากศูนย์บริการคอมพิวเตอร์มาตรวจคู่มือและให้ฝึกแบ็กในคาบถัดไป